**新疆维吾尔自治区**

**药品和医用耗材招采管理系统**

**检测试剂**

**用户手册**

**（V1.0）**

**南京易联阳光信息技术股份有限公司**

**2024年6月**

# 文档修订记录

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **版本号** | **修订时间** | **修订内容** | **修订人** | **审核人** | **审批人** |
|  | V0.1 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**目 录**

[文档修订记录 2](#_Toc169191292)

[第一章 引言 1](#_Toc169191293)

**[1.1](#_Toc169191294)** [编写目的 1](#_Toc169191294)

**[1.2](#_Toc169191295)** [项目背景 1](#_Toc169191295)

**[1.3](#_Toc169191296)** [读者对象及范围 1](#_Toc169191296)

**[1.4](#_Toc169191297)** [导读 1](#_Toc169191297)

[第二章 概述 2](#_Toc169191298)

**[2.1](#_Toc169191299)** [系统综述 2](#_Toc169191299)

**[2.2](#_Toc169191300)** [运行环境 2](#_Toc169191300)

[2.2.1 硬件环境 2](#_Toc169191301)

[2.2.2 软件环境 2](#_Toc169191302)

[第三章 快速入门 2](#_Toc169191303)

**[3.1](#_Toc169191304)** [系统访问 2](#_Toc169191304)

[3.1.1 功能描述 2](#_Toc169191305)

[3.1.2 操作权限 2](#_Toc169191306)

[3.1.3 操作流程 2](#_Toc169191307)

[3.1.4 注意事项 2](#_Toc169191308)

[第四章 用户说明 3](#_Toc169191309)

[4.1主要适用企业 3](#_Toc169191310)

[第五章 配送企业操作使用指南 3](#_Toc169191311)

**[5.1](#_Toc169191312)** [试剂招标管理模块 3](#_Toc169191312)

[5.1.1 配送管理 3](#_Toc169191313)

**[5.2](#_Toc169191314)** [试剂交易结算 8](#_Toc169191314)

[5.2.1 目录管理 8](#_Toc169191315)

[5.2.2 发货退货管理 11](#_Toc169191316)

[5.2.3 合同管理 23](#_Toc169191317)

# 引言

## 编写目的

文档根据《药品和医用耗材招采管理优化提升项目需求规格说明书》所述功能需求，形成软件系统的用户手册。阐明如何使用招采子系统，向用户解释该系统的作用或在必要时作为参考。

## 项目背景

国家医疗保障局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党中央、国务院的决策部署，面向医疗保障的重点领域和关键环节，持续推进全国医疗保障标准化、智能化和信息化。本项目重点加强顶层设计、统一业务标准、打造基础平台、做好数据汇集、强化协同共享，依托国家基础信息资源，国家统一电子政务网络及数据交换平台，建设全国统一的国家医疗保障信息平台，不断提高国家医保治理能力和服务水平，支撑消解新常态下我国医疗保障领域重点、难点、热点问题，为构建更加公平、更加可持续的医疗保障体系，全面实施医疗保障精准扶贫，积极推进医保与医疗、医药“三医联动”，助力提高医改整体效能和实施健康中国战略提供信息化支撑。

针对医疗保障全民覆盖、需求刚性、主体多元、业务复杂、发展不均衡及在线化服务要求高、专业化治理难度大等特点，国家医疗保障信息平台将致力于消除医疗保障信息化领域数据鸿沟、信息孤岛、技术壁垒、应用烟囱、部门藩篱等信息系统碎片化问题，注重顶层设计、标准引领、数据汇聚、资源整合、服务融合、平台建设及能力输出。

## 读者对象及范围

预期读者：医保局经办人员、生产/代理/配送企业经办人员、医疗机构经办人员。

阅读建议：系统用户需要阅读全部内容，其他人员将此文档作为了解和使用本系统的参考手册…

## 导读

本手册分多个章节，各章节内容介绍如下：

第一章引言，介绍本文档编写目的及使用对象。

第二章概述，概要描述本系统建设情况及系统运行环境，运行环境包括硬件环境、软件环境。

# 概述

## 系统综述

招采子系统是为医疗保障局提供药品、检测试剂和医用耗材招标采购提供应用支持，对药品、检测试剂和医用耗材招标采购实施统一信息监管，支撑国家医疗保障局规范指导全国各地医保部门的药品、检测试剂和医用耗材招标采购工作。

## 运行环境

### 硬件环境

描述系统运行所要具备的终端硬件环境

### 软件环境

描述系统运行所需依赖的软件环境

# 快速入门

本章节提供了系统核心业务的快速操作步骤。

## 系统访问

### 功能描述

用户通过输入门户系统的账号、密码登录

### 操作权限

对业务功能使用者进行说明

### 操作流程

结合系统功能截图对功能操作流程进行逐步描述

### 注意事项

描述注意事项，如多少次输入密码会用户锁定

# 第四章 用户说明

## 4.1主要适用企业

配送企业，本手册中展示的数据均为测试数据。

# 第五章 配送企业操作使用指南

## 试剂招标管理模块

### 配送管理

#### 配送方案管理

##### 功能描述

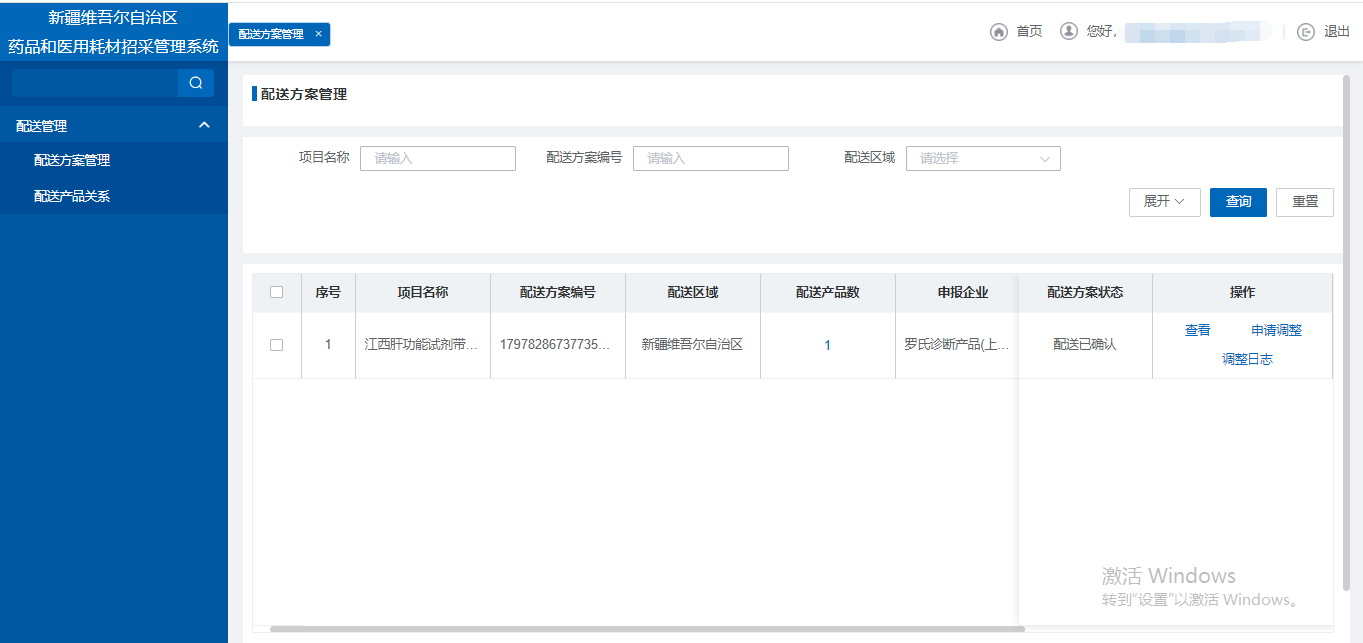
配送企业对申报企业提交的配送点选方案进行确认操作。

##### 操作权限

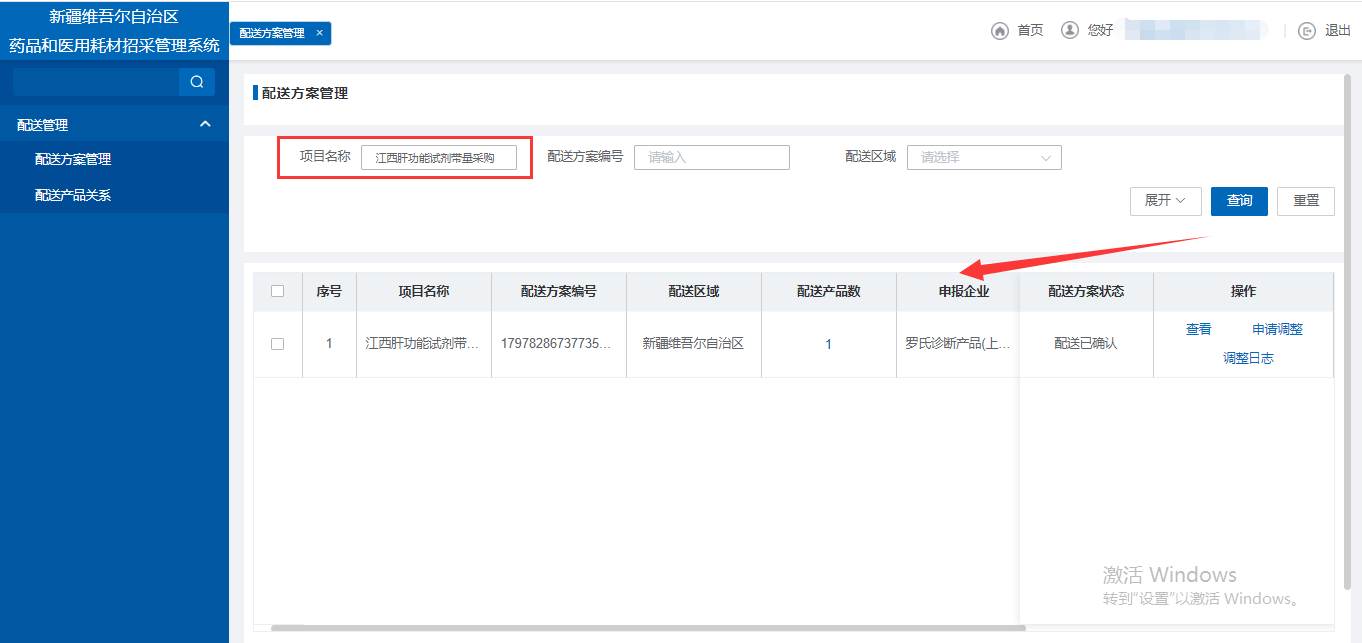
配送企业：配送方案确认、配送签约调整、配送签约调整确认。

##### 操作流程

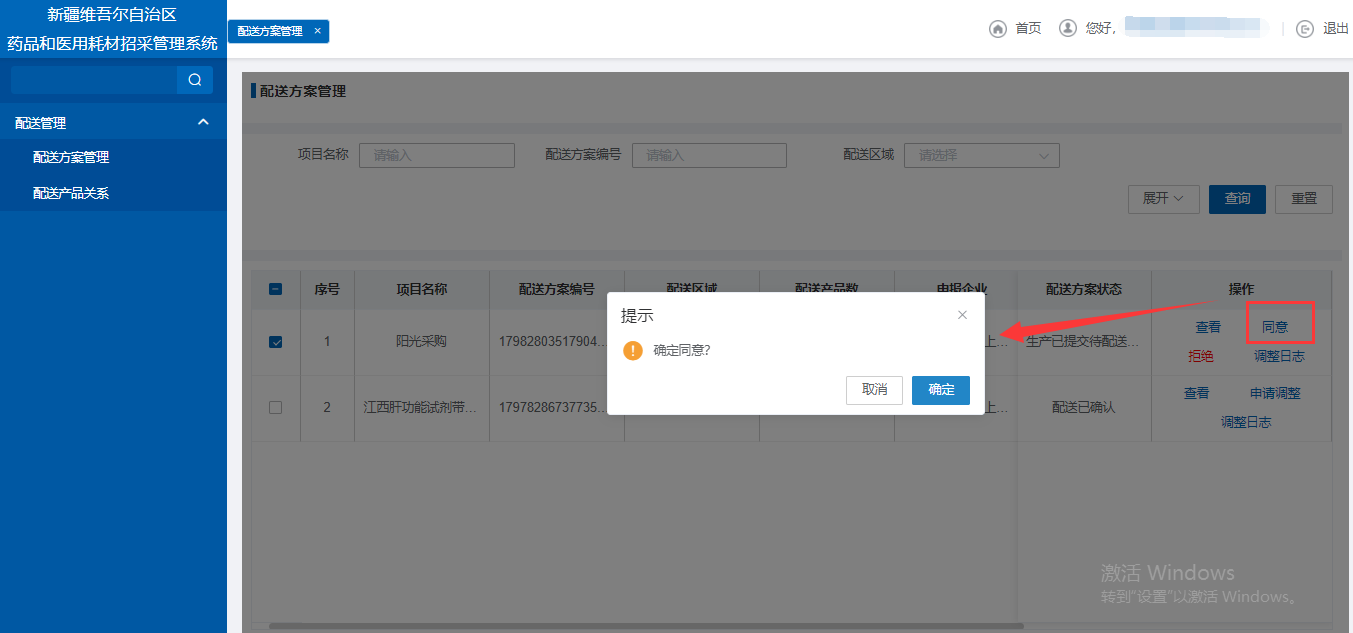
1. 点击【配送方案管理】菜单，进入页面。



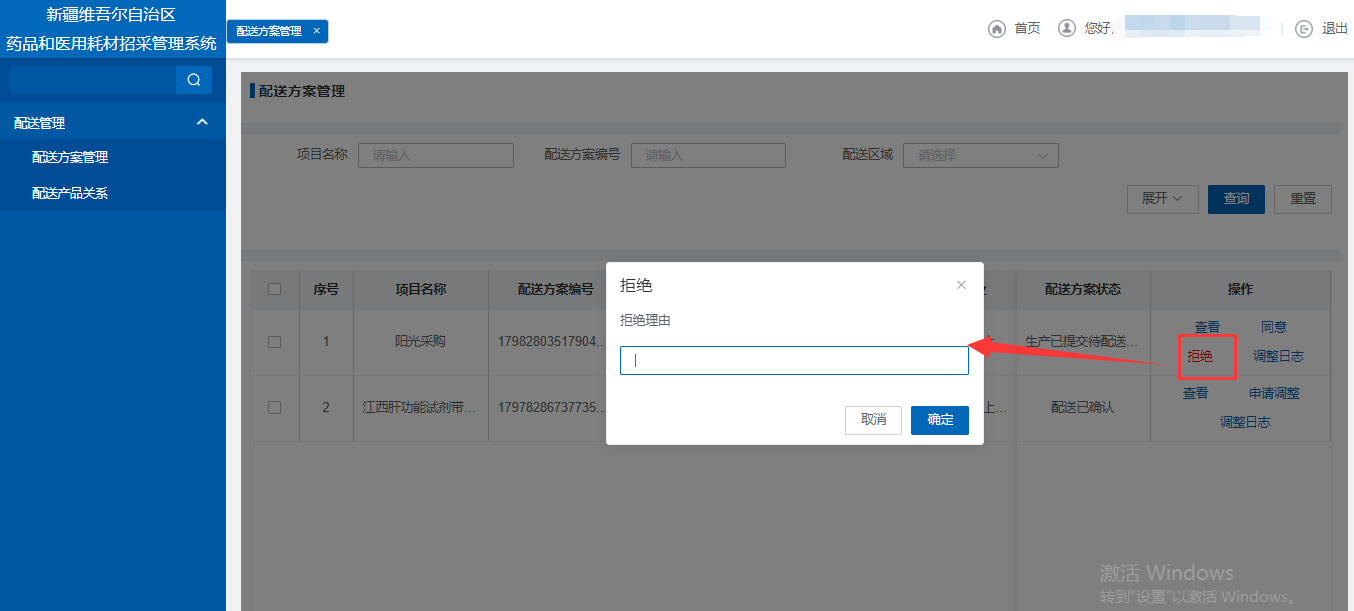
1. 输入查询条件，点击【查询】，会根据筛选条件，展示对应数据。



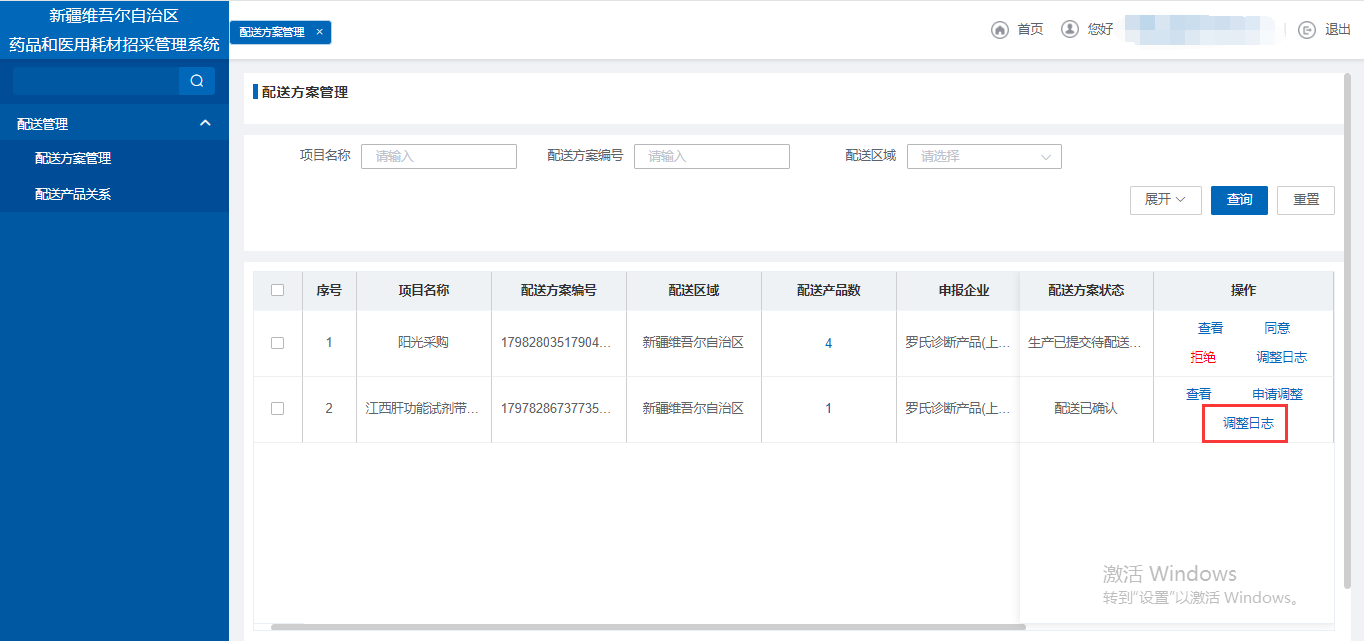
1. 在页面列表的操作栏中，点击【同意】按钮，出现二次确认弹窗界面，同意生产/代理企业提交的方案，列表配送方案状态变为配送已同意。



1. 在页面列表的操作栏中，点击【拒绝】按钮，出现二次确认弹窗界面，并输入拒绝原因，输入完成后点击【确认】后，列表状态变为配送已拒绝。

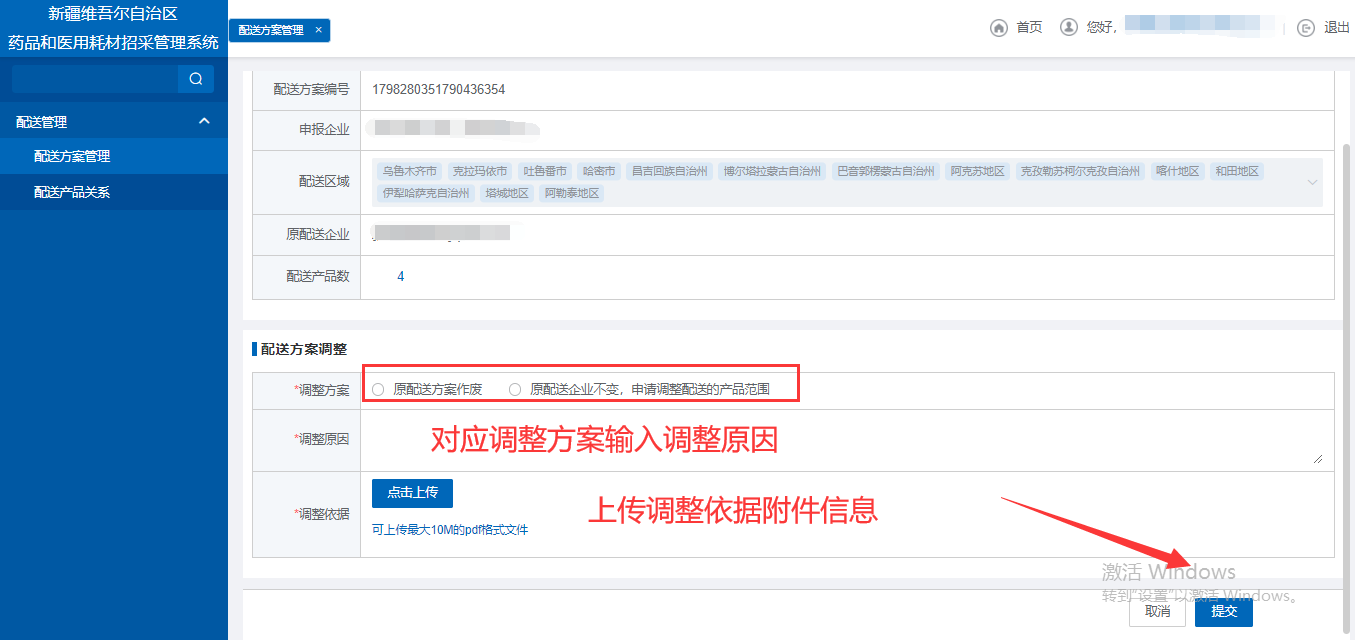


1. 在页面列表的操作栏中，点击【查看配送产品】，可查看配送产品详情界面数据。

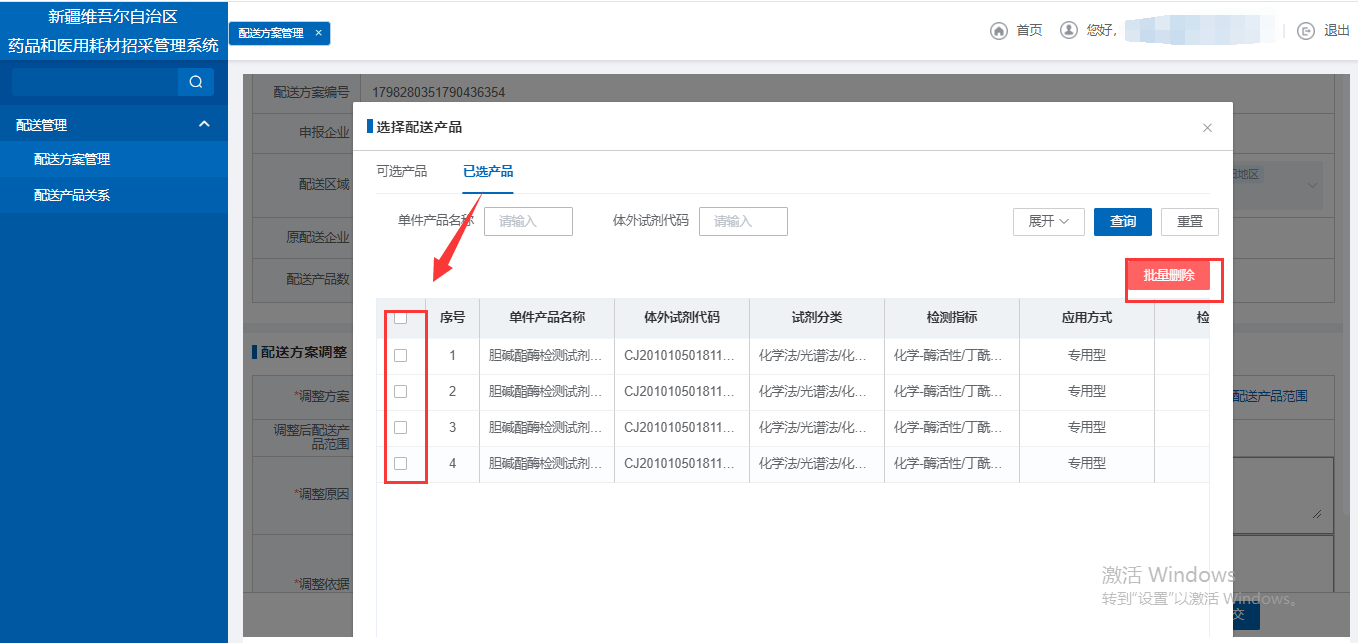




6.点击【申请调整】跳转到配送关系调整页面，页面初始化展示原有配送关系的明细信息：配送区域、原配送企业、配送产品数，点击选择调整方案中的方式进行对方案或产品范围进行调整，并填写相关的调整原因，上传相调整依据附件信息进行提交操作



7.调整方案选择“原配送企业不变，申请调整配送范围”时，点击【调整配送产品范围】会弹出选择配送产品弹窗，在tab已选择产品中勾选产品明细进行【批量删除】操作，并点击下方【确认】进行确认操作，完成产品调整流程。

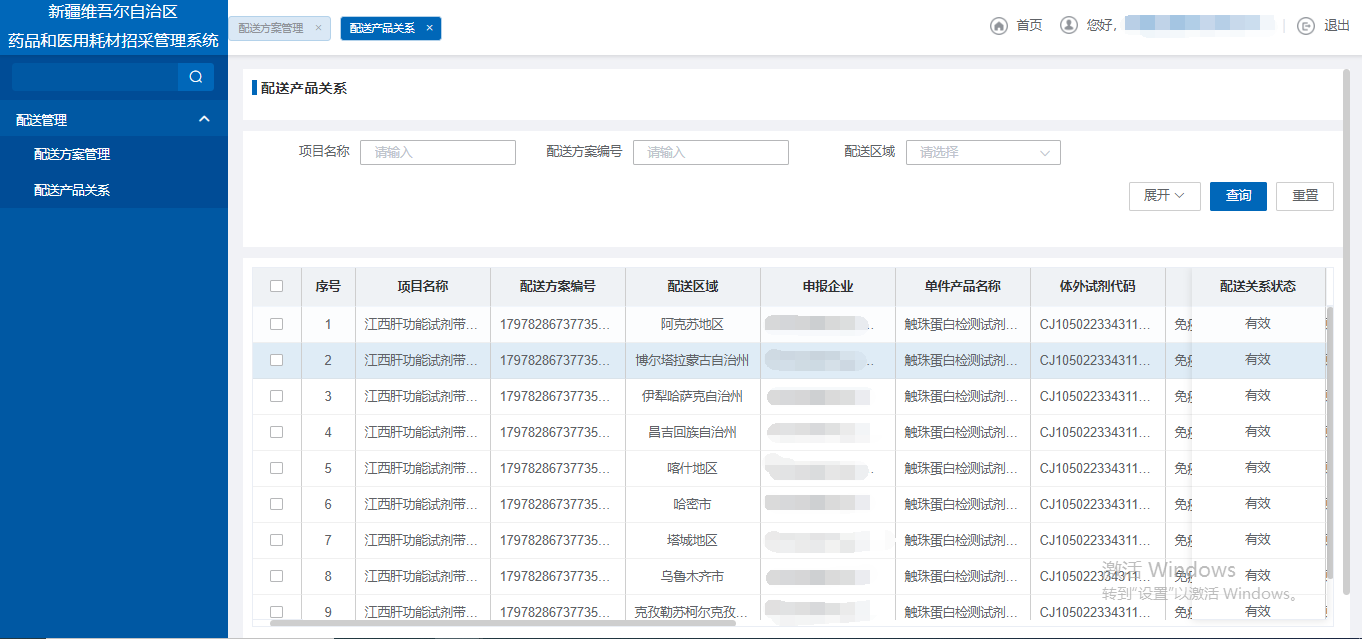


##### 注意事项

无。

#### 配送产品关系

##### 功能描述

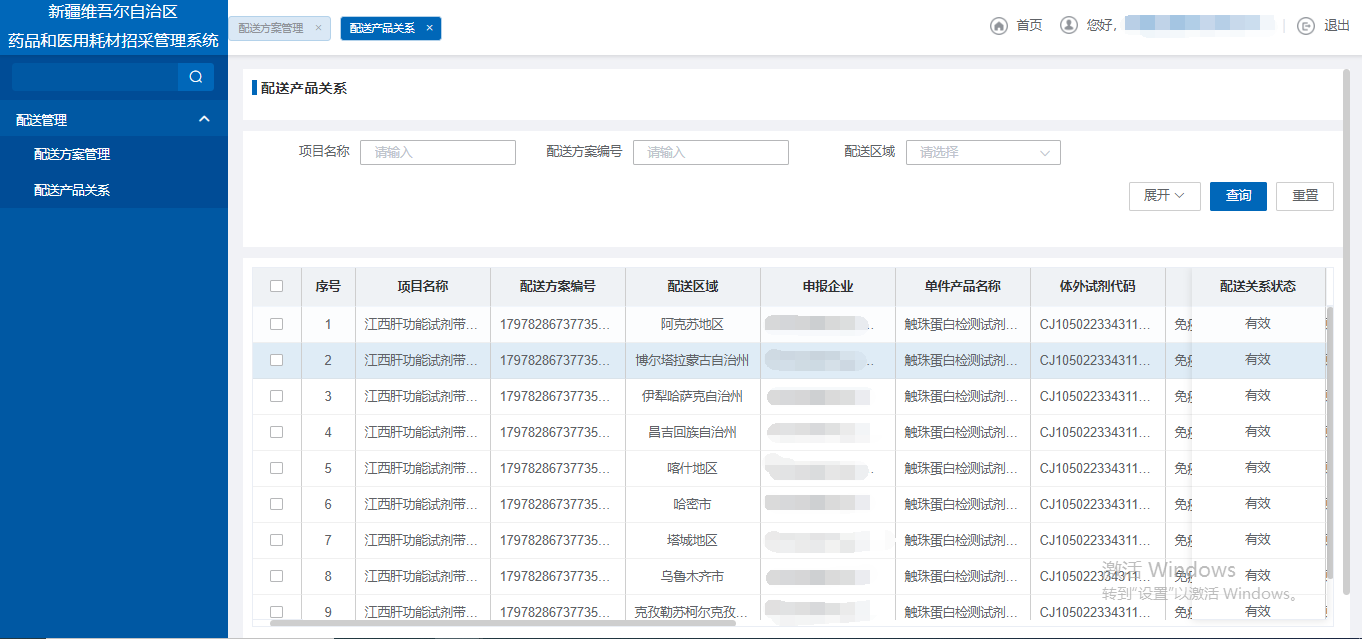
配送产品关系展示生产/代理企业在配送区域内选择配送企业以及该企业负责配送关系信息包括：项目名称、配送方案号、配送区域、申报企业及产品明细信息、配送关系状态等。

##### 操作权限

配送企业：配送方案信息查询。

##### 操作流程

1. 点击配送产品关系菜单栏进入配送产品关系初始化查询页面，输入“项目名称”、“配送方案编号”、“配送区域”对配送关系进行查询展示，并查询配送关系状态展示信息。



## 试剂交易结算

### 目录管理

#### 配送目录查询功能

##### 功能描述

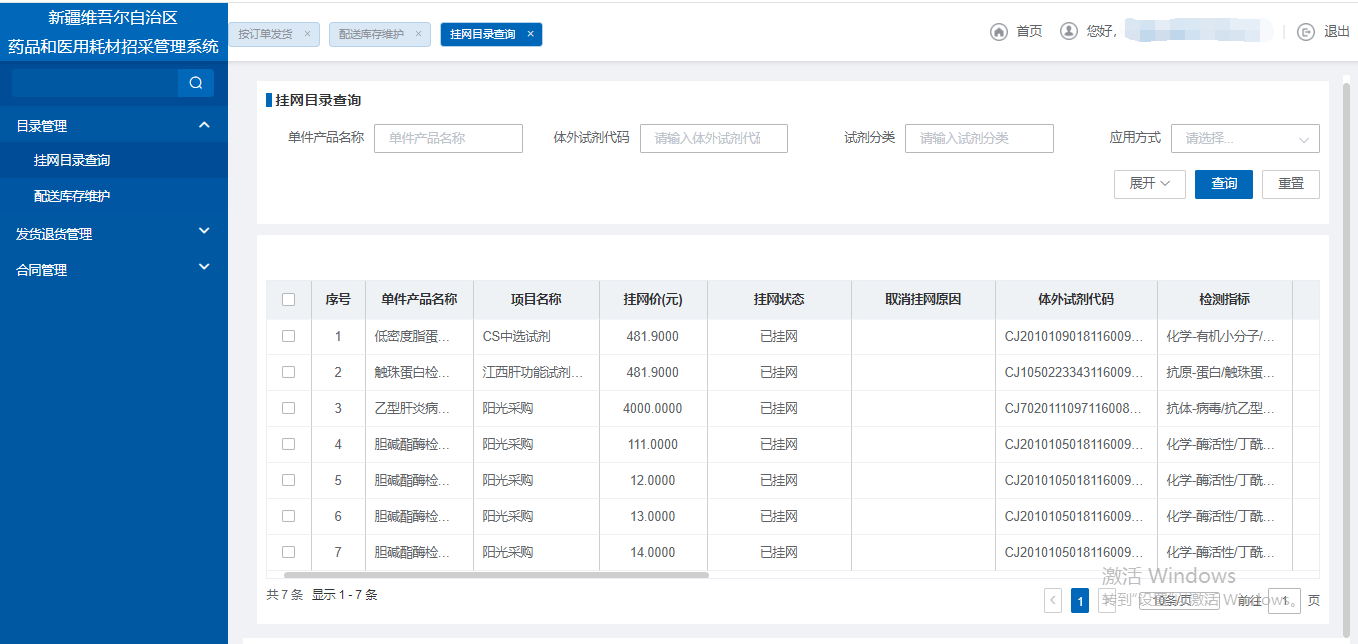
配送企业可对配送目录数据进行查询。

##### 操作权限

配送企业：查询配送目录。

##### 操作流程

1.点击【配送目录查询】，跳转到配送目录查询列表，输入查询条件对目录数据进行查询。



##### 注意事项

配送企业通过过滤条件可对配送目录信息查询。

#### 配送库存维护功能

##### 功能描述

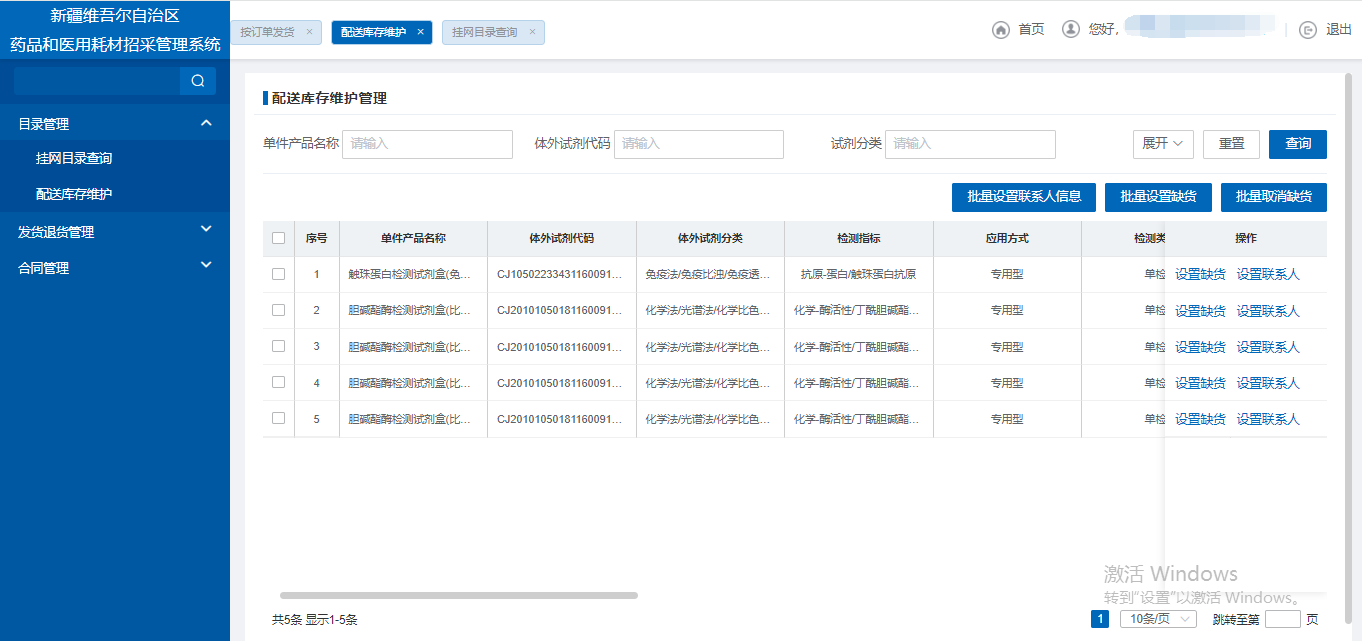
配送企业可对已搭建配送关系的产品信息进行缺货设置。

##### 操作权限

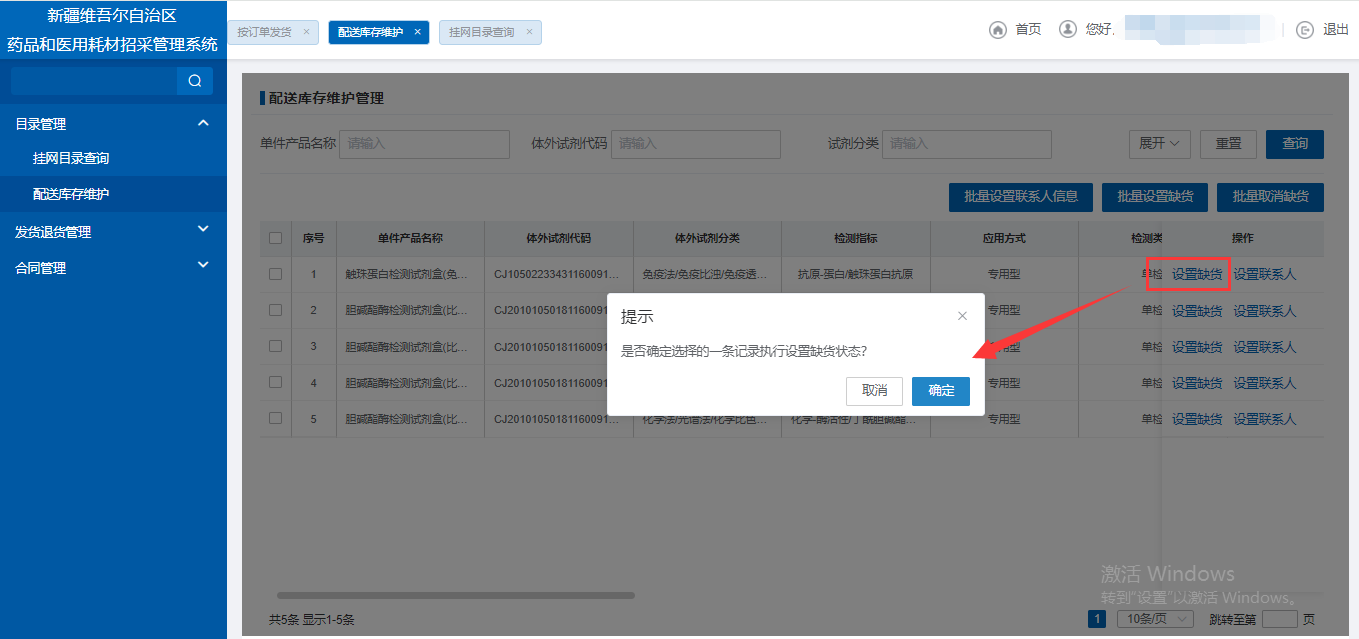
配送企业：设置产品联系人和缺货信息。

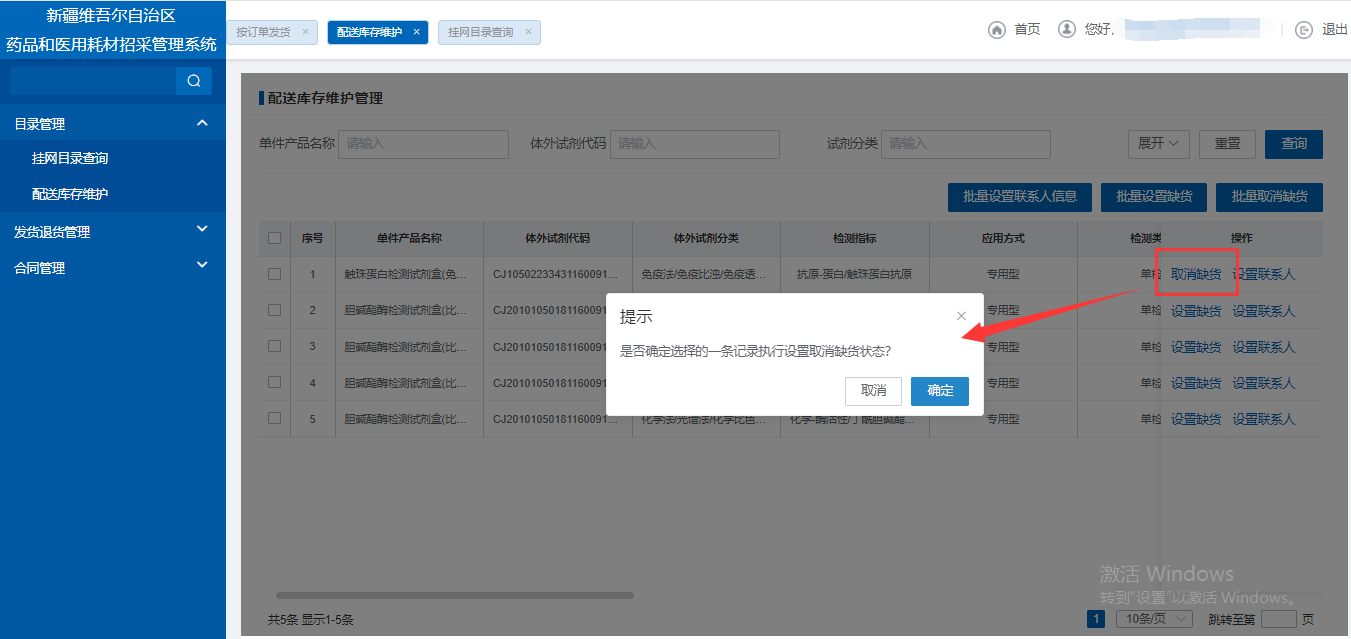
##### 操作流程

1. 点击【配送库存查询】，跳转配送库存查询列表。

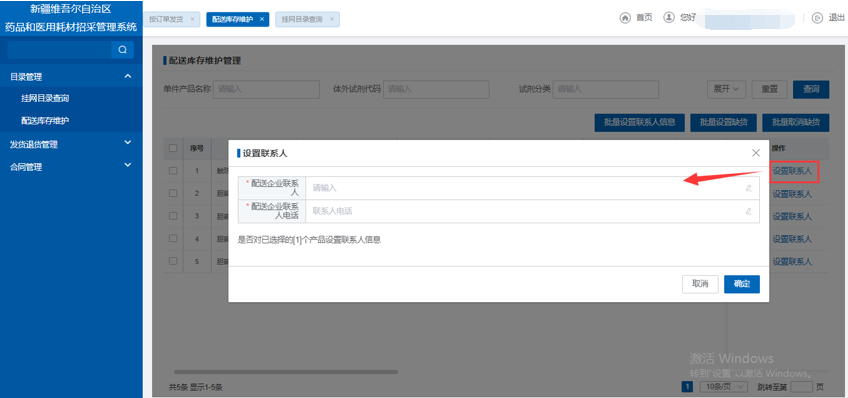


2. 选择需要设置缺货的配送库存，点击【设置缺货】，设置当前配送库存状态为缺货。选择需要取消缺货的配送库存，点击【取消缺货】，设置当前配送库存状态为有货。

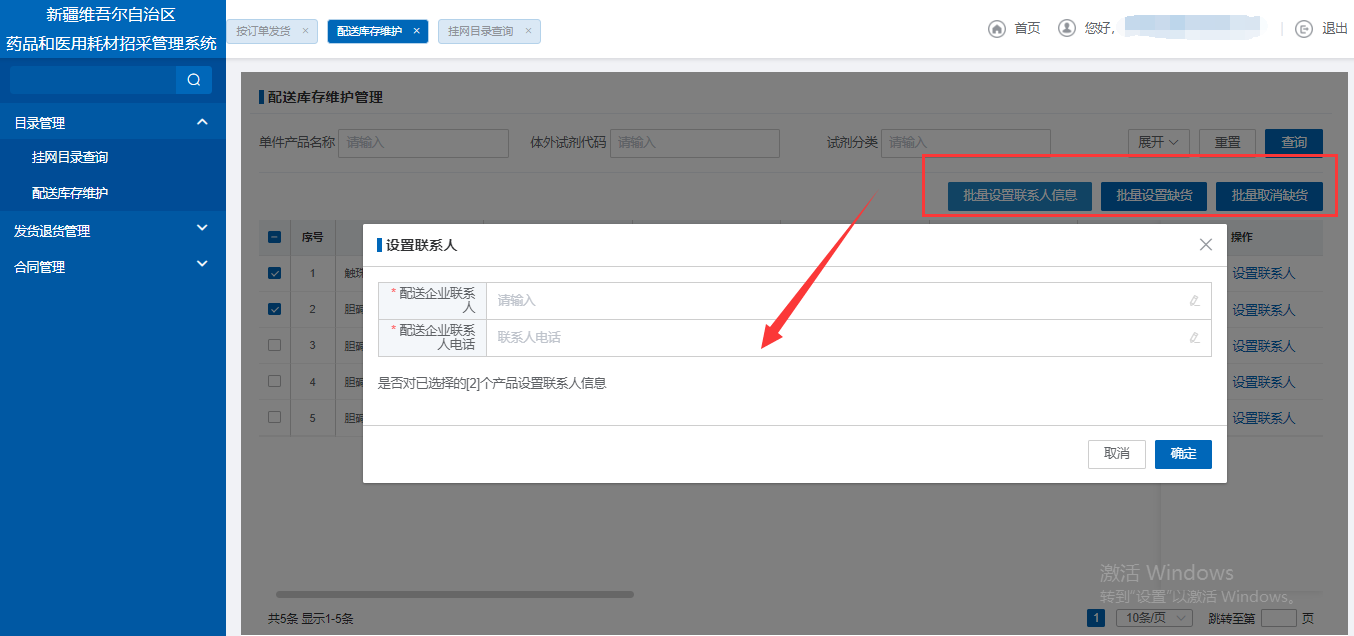




3.选择需要设置联系人的配送库存，点击【设置联系人】，设置当前配送库存的联系人信息。



4.使用【批量设置联系人信息】、【批量设置缺货】、【批量取消缺货】功能实现批量数据操作。



##### 注意事项

无。

### 发货退货管理

#### 按订单发货功能

##### 功能描述

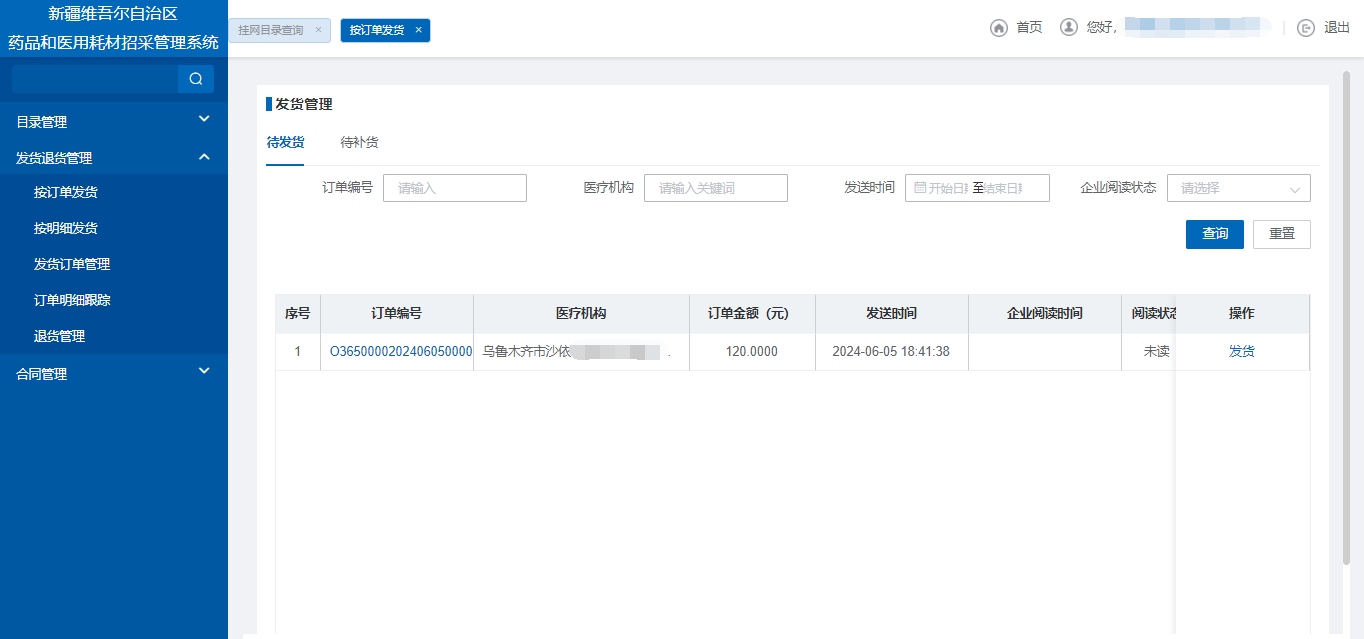
配送企业对医疗机构发送的采购计划执行发货操作。

##### 操作权限

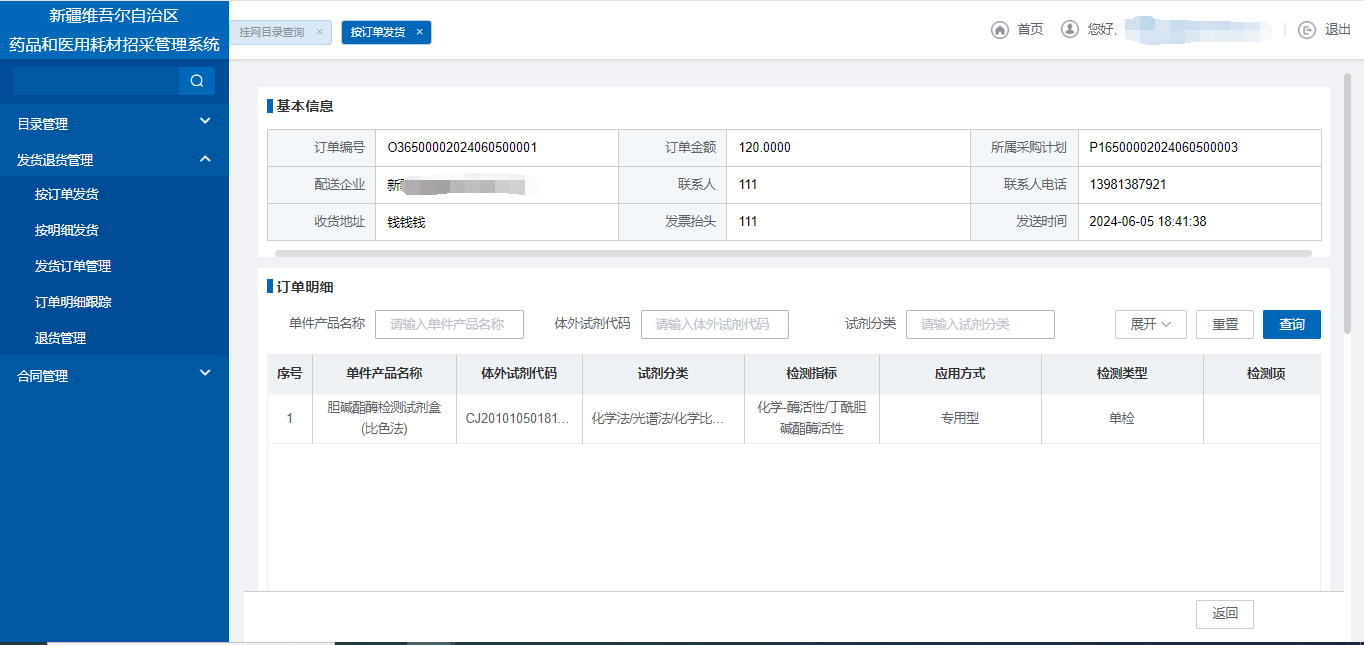
配送企业：订单发货。

##### 操作流程

1. 点击【按订单发货】，跳转按订单发货查询列表。



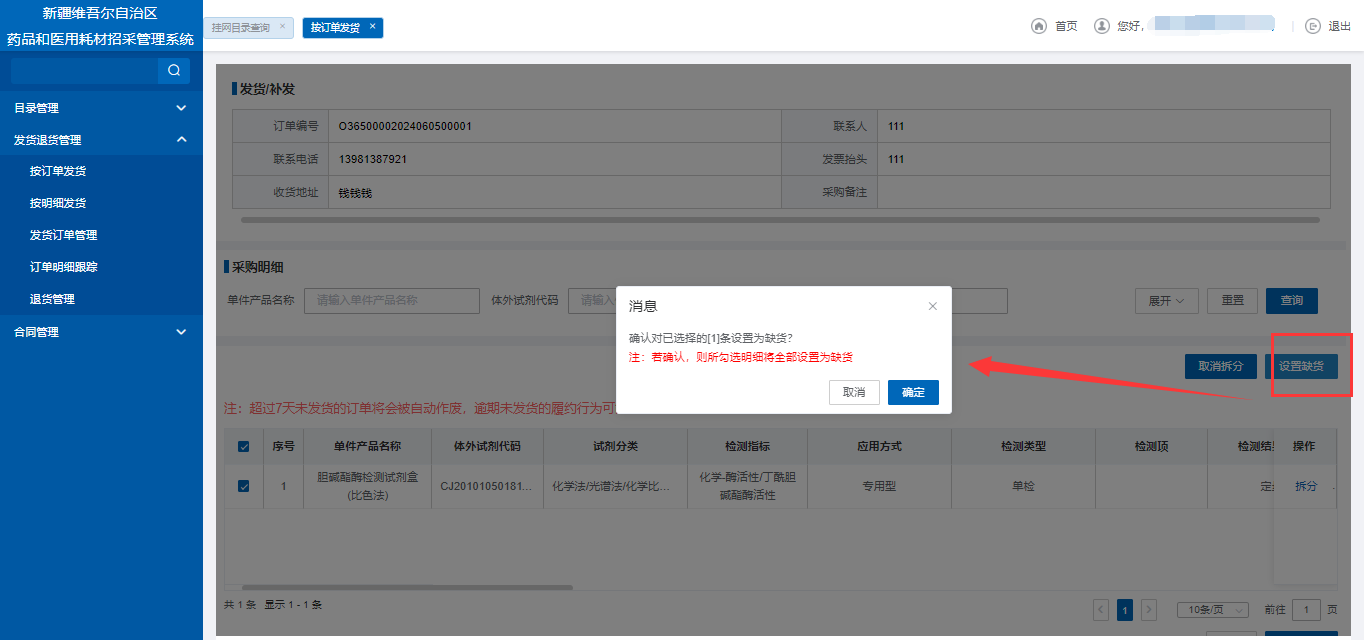
1. 点击订单编号，跳转订单查询详情列表。



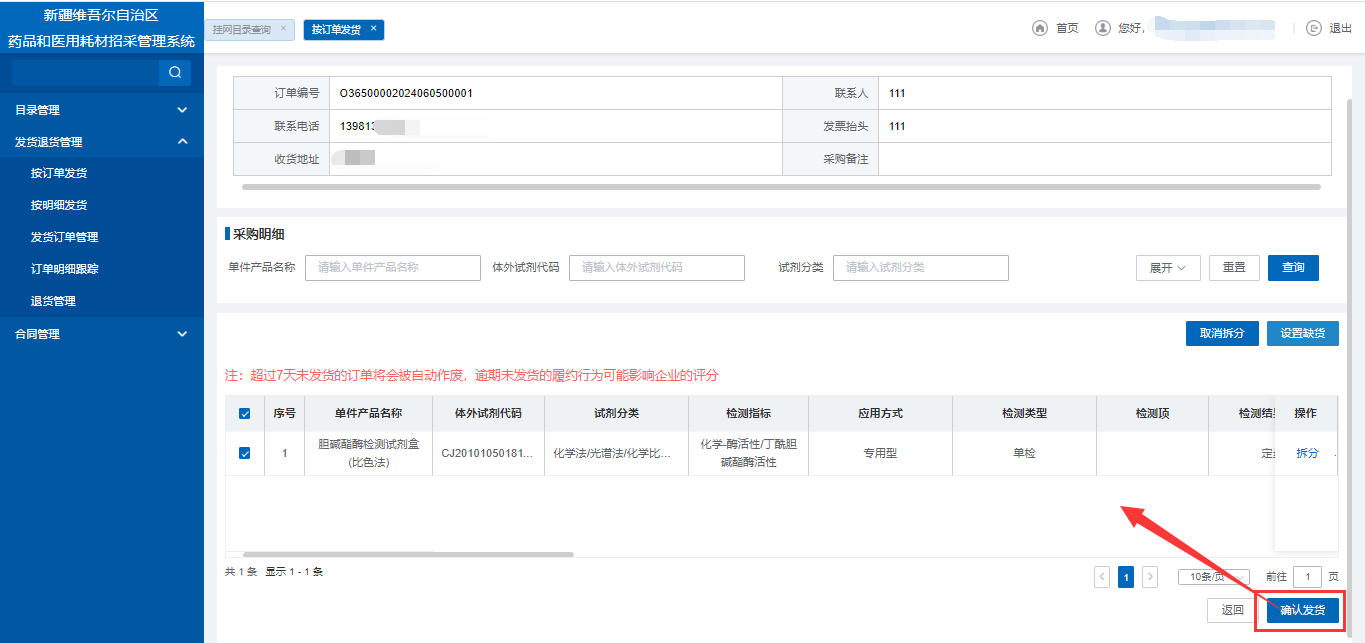
1. 订单详情
2. 点击【发货】，跳转发货列表，填写发货数据，进行发货。



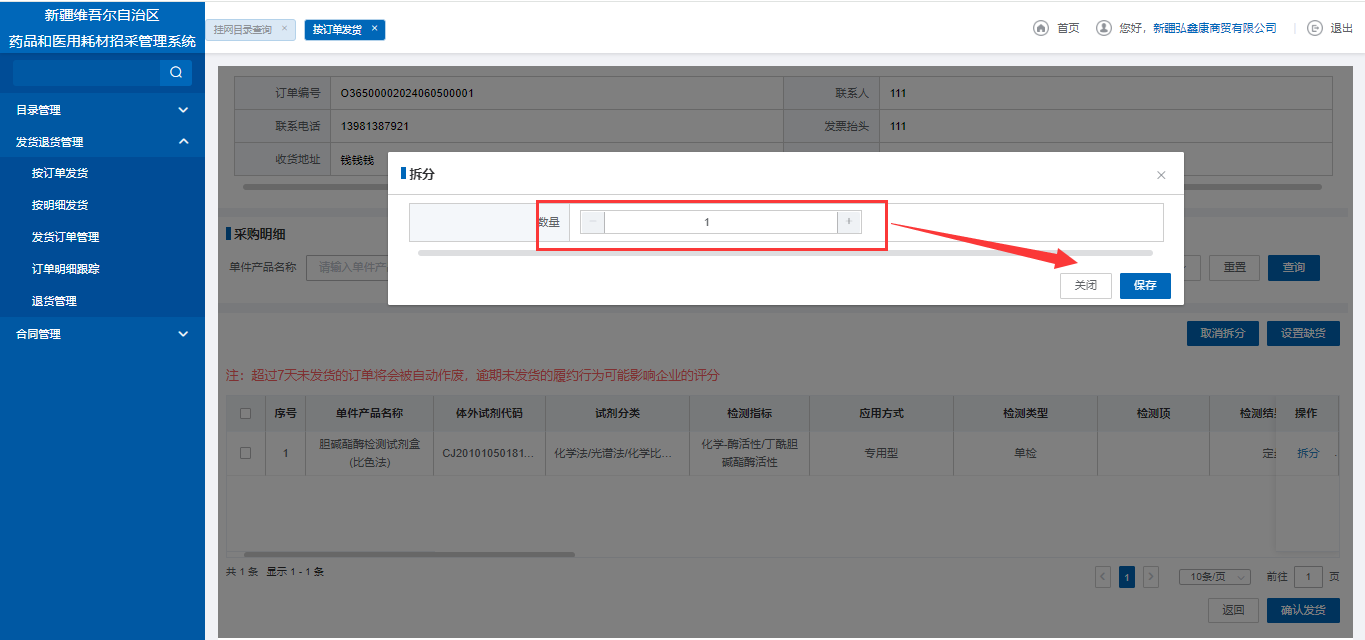
1. 选择设置缺货的发货信息，点击【设置缺货】，设置当前发货订单为缺货。



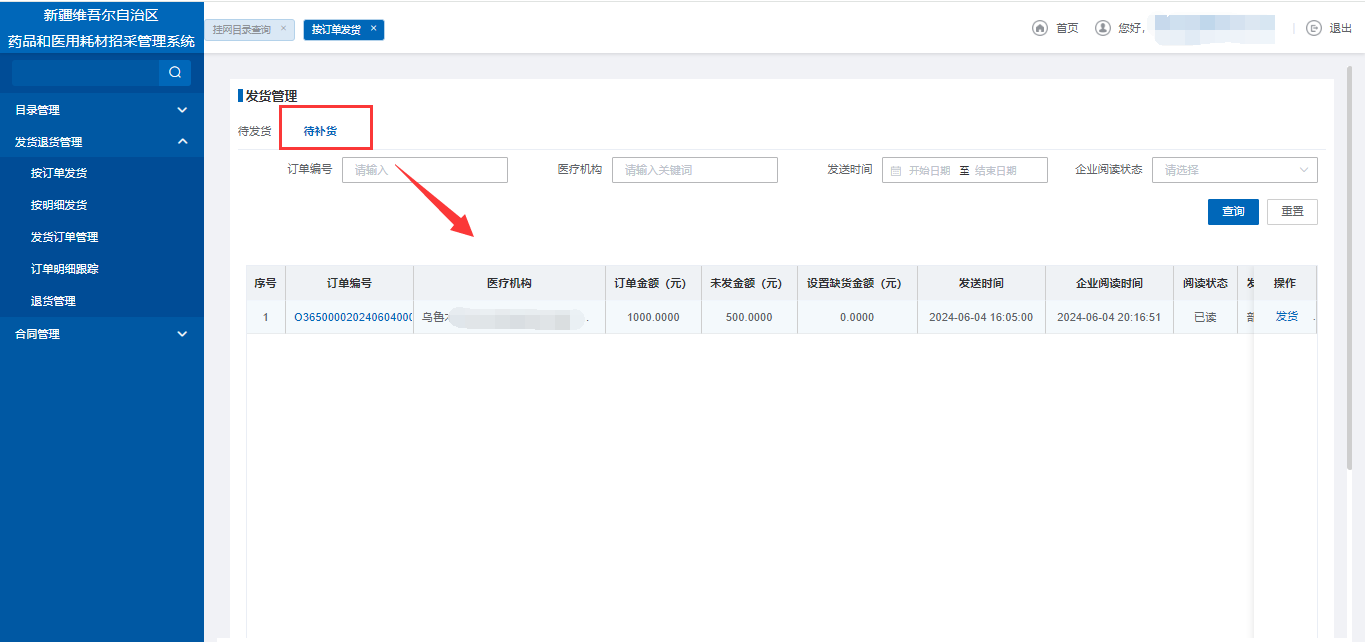
1. 选择需要进行发货的数据，点击【确认发货】，执行发货。



6.点击【拆分】功能，对采购的明细进行数量进行拆分操作，填写数量进行拆分，拆分操作可以进行多次。



7.点击【待补发】，跳转待补发查询列表，其发货流程和和待发货流程数据一致。



##### 注意事项

设置缺货的发货数据无法进行发货。

#### 按明细发货功能

##### 功能描述

按明细发货对医疗机构发送的采购计划明细执行发货操作。

##### 操作权限

配送企业：按明细发货。

##### 操作流程

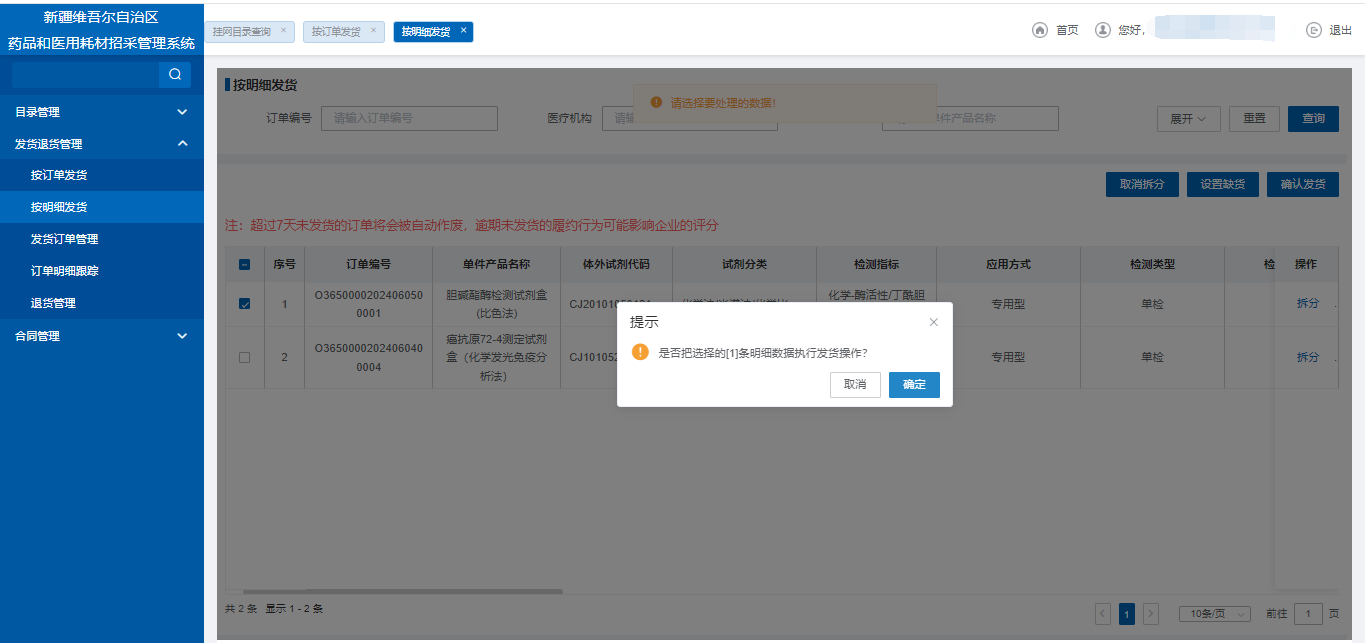
1. 点击【按明细发货】，跳转按明细发货查询列表。



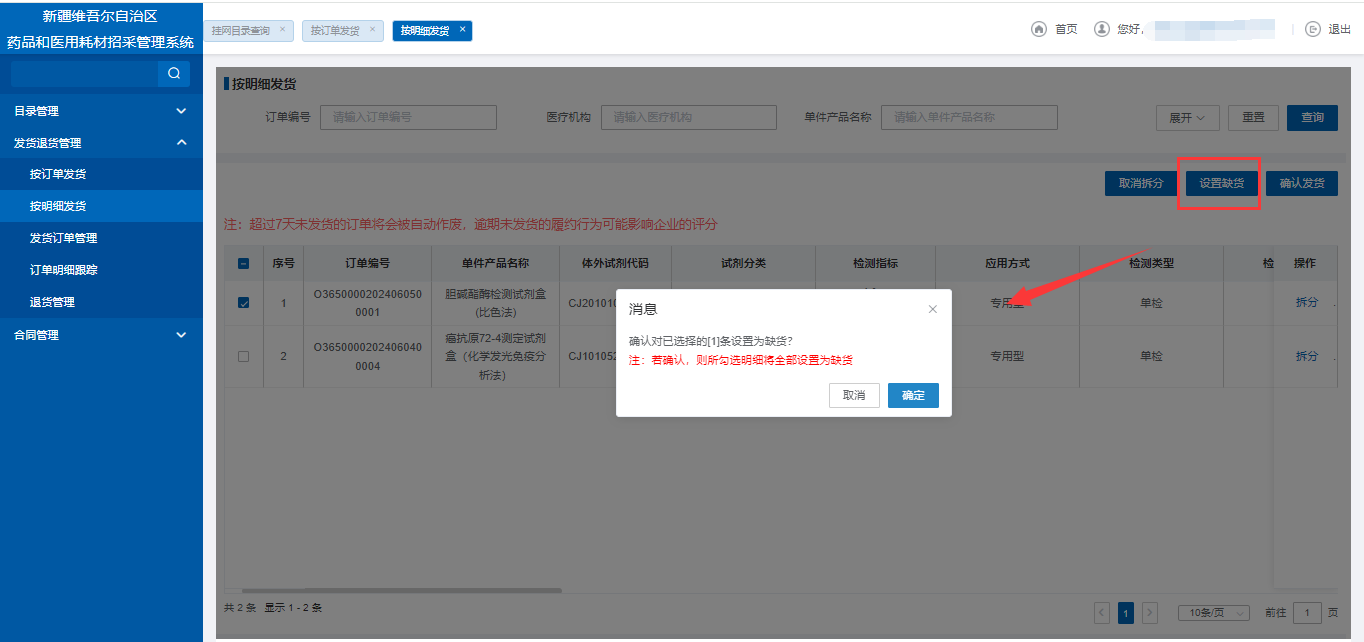
1. 点击【拆分】，拆分当前发货明细为两条明细数据，拆分的过程中可设置拆分的数量。



1. 选择需要发货的明细数据，点击【确认发货】，执行发货操作。



1. 确认发货
2. 选择需要设置为缺货的发货明细，点击【设置缺货】，设置当前发货明细为缺货状态。



##### 注意事项

无。

#### 发货订单管理功能

##### 功能描述

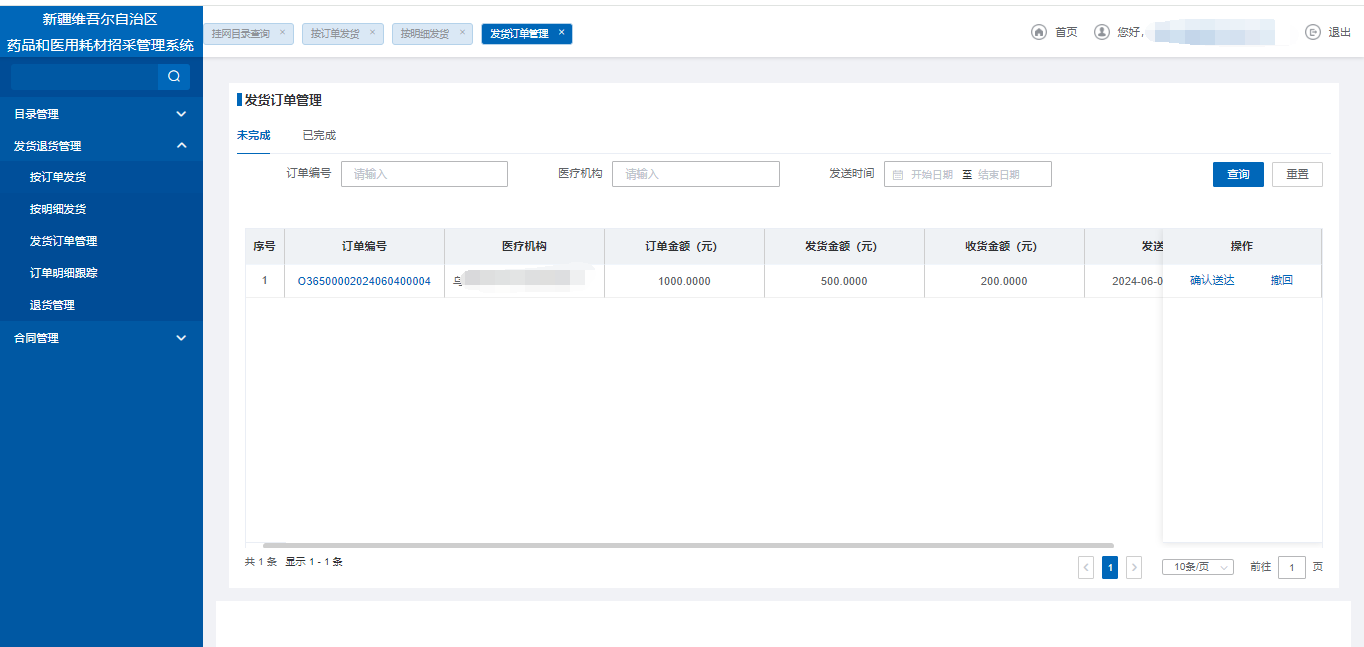
配送企业对发货订单的统一管理。

##### 操作权限

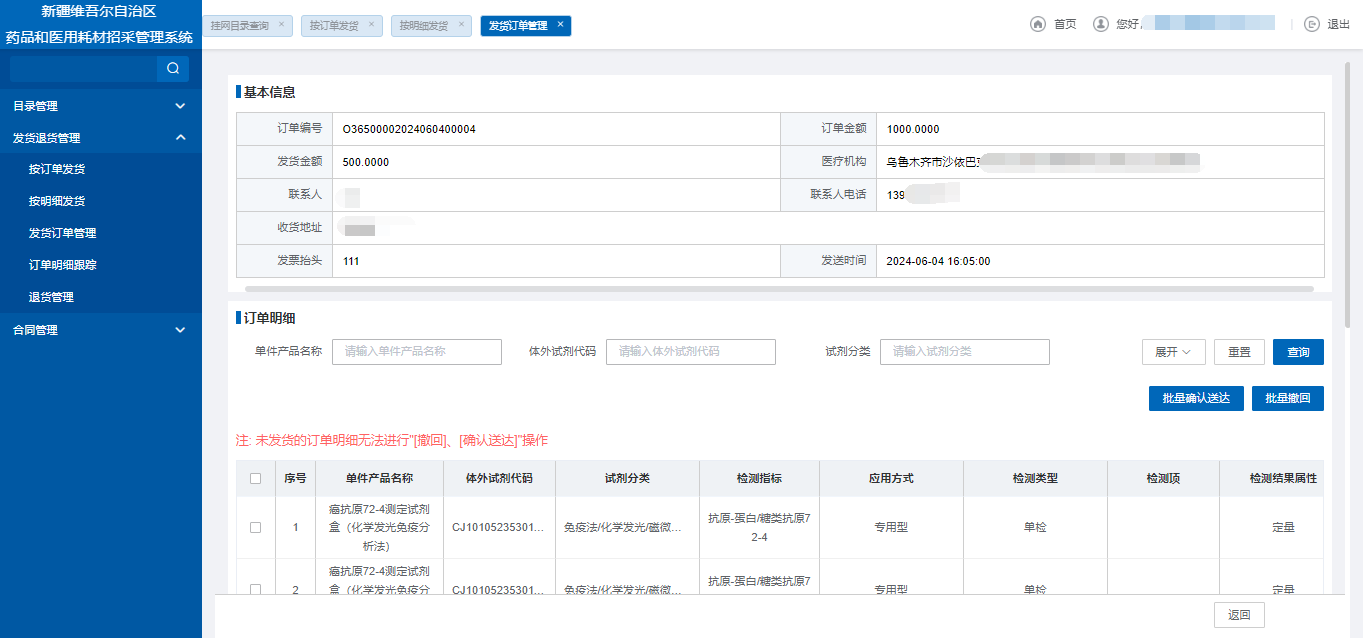
配送企业：管理发货订单。

##### 操作流程

1. 点击【发货订单管理】，跳转未完成查询列表。



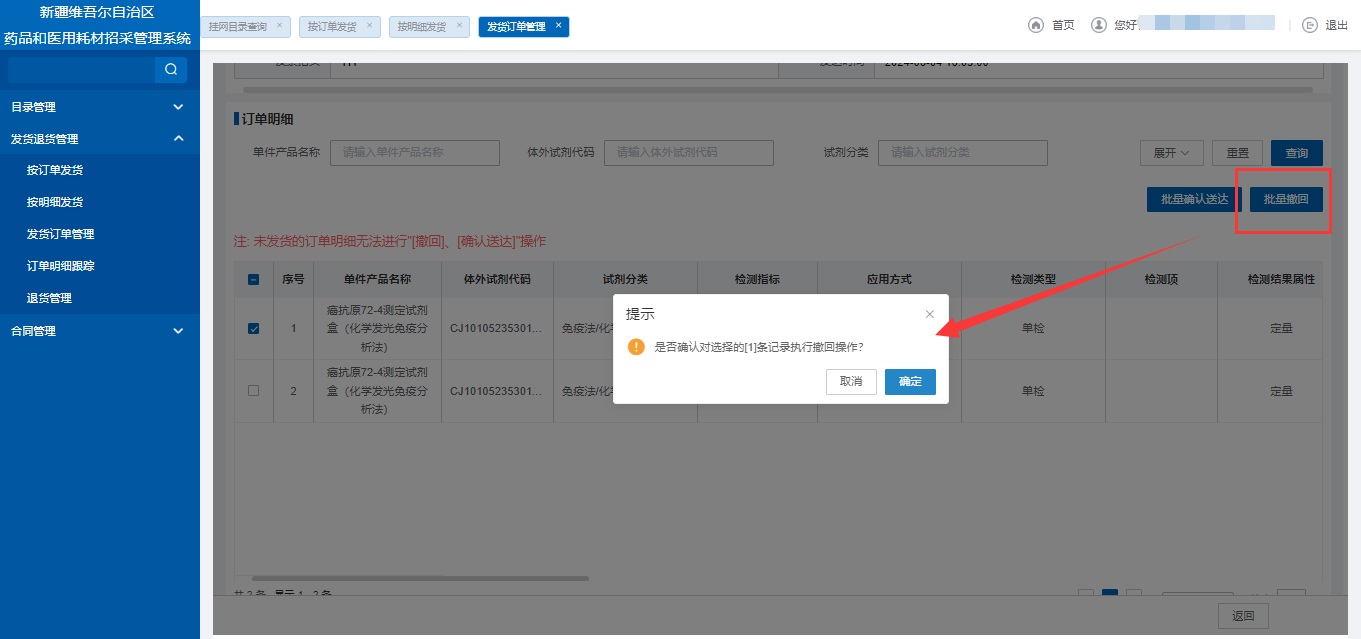
1. 点击【确认送达】，跳转订单详情列表。



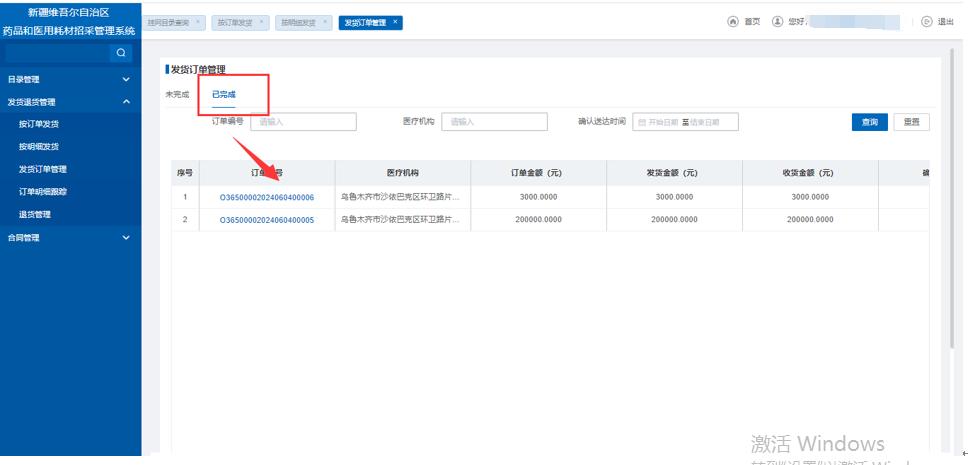
1. 选择需要设置确认送达的订单详情数据，点击【确认送达】，设置当前明细为送达状态。



1. 选择需要进行撤回的订单明细，点击【批量撤回】，撤回订单明细数据。



1. 点击【已完成】，跳转已完成发货查询列表。



##### 注意事项

确认送达不影响医疗机构收货，只是标志配送企业的送达状态。

#### 订单明细追踪功能

##### 功能描述

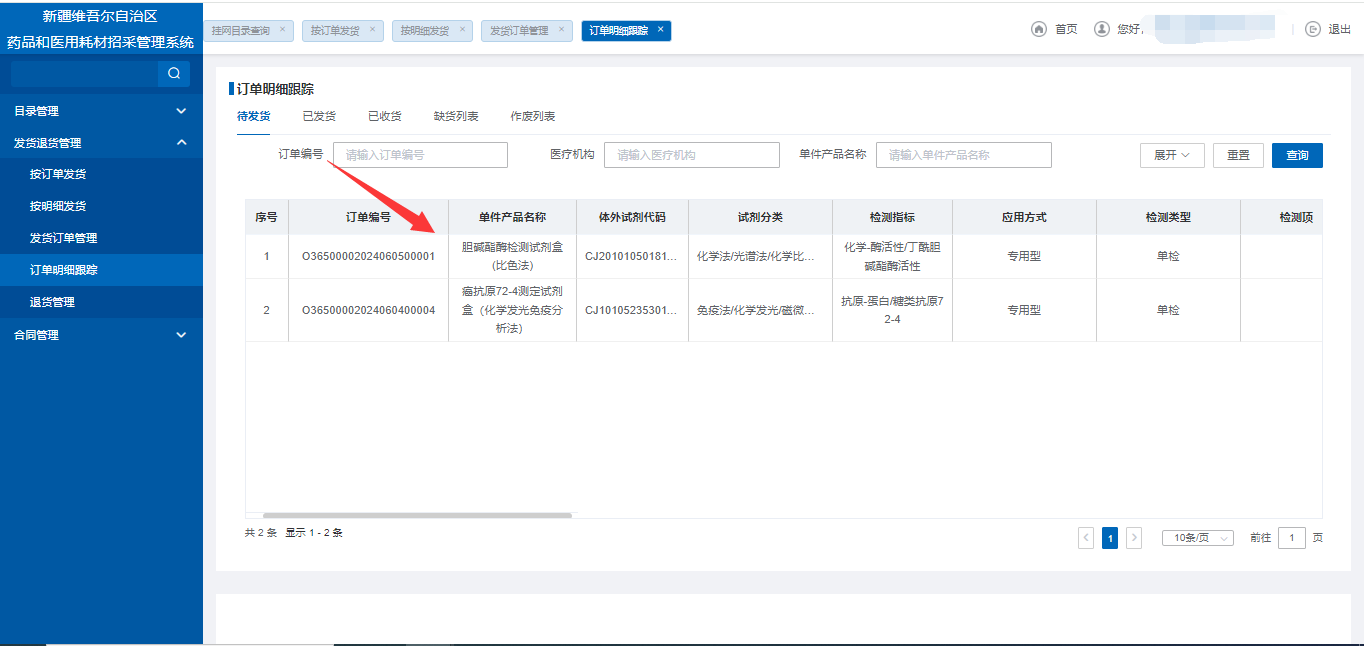
配送企业对订单状态明细的跟踪汇总查询。

##### 操作权限

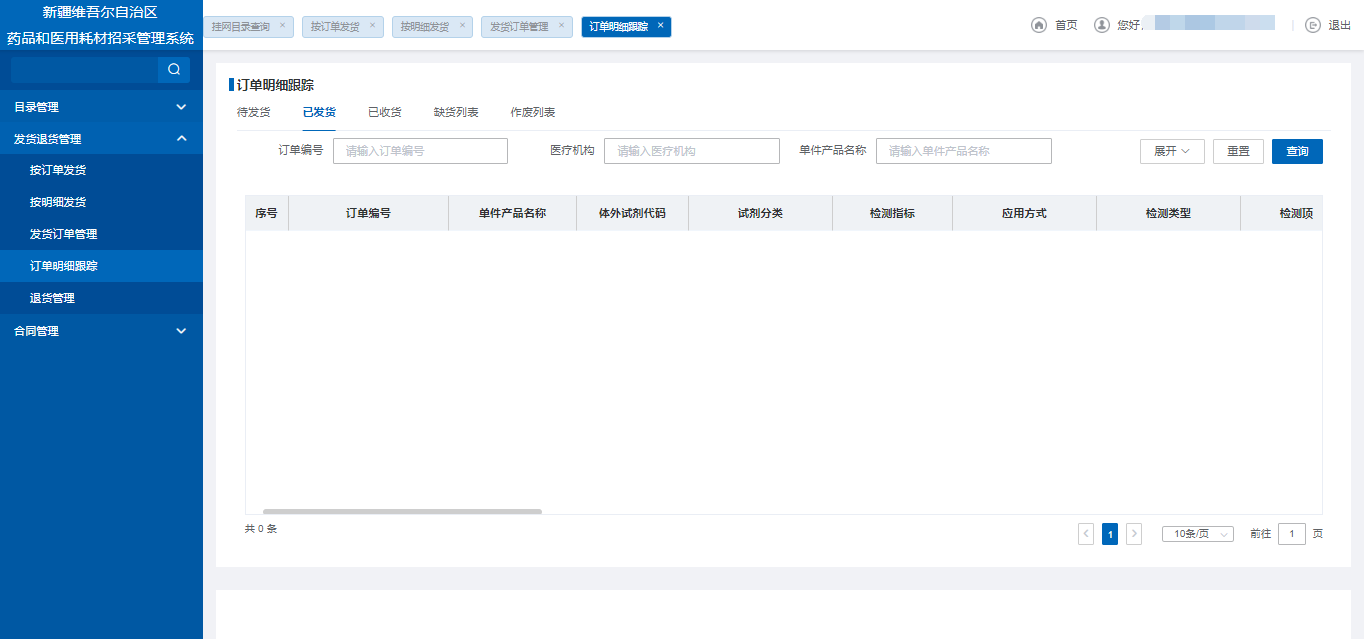
配送企业：订单明细跟踪查询。

##### 操作流程

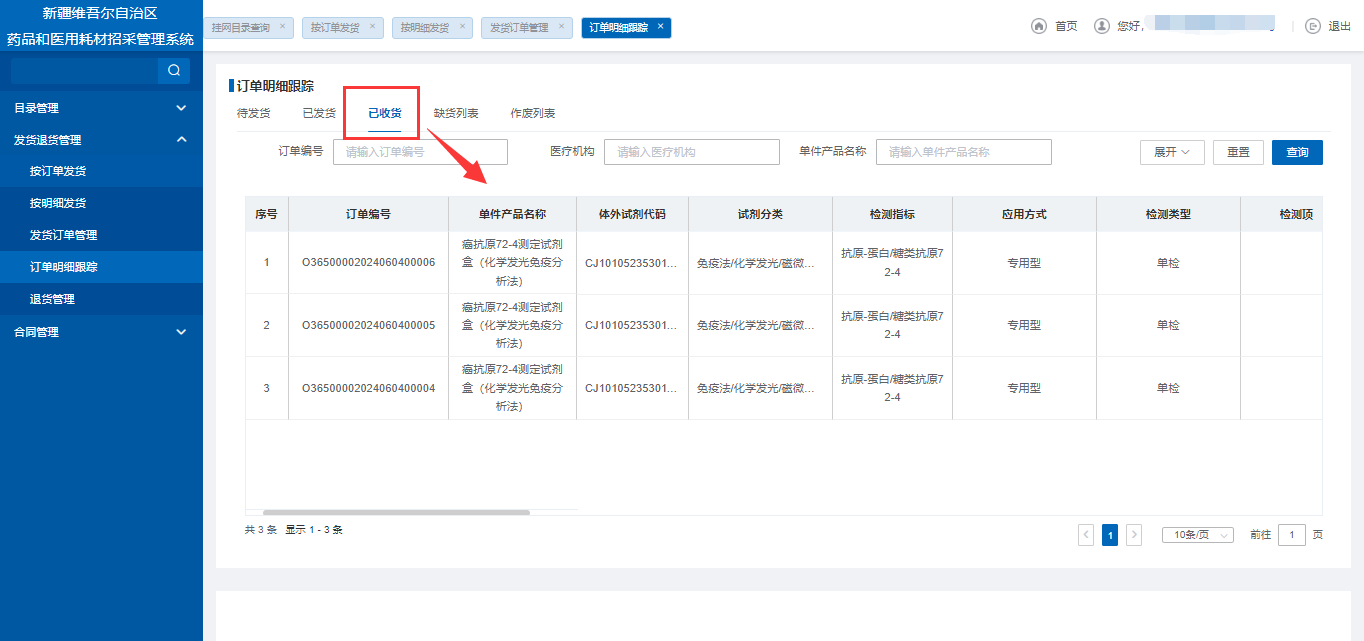
1. 点击【订单明细跟踪】，跳转订单明细跟踪待发货查询列表。



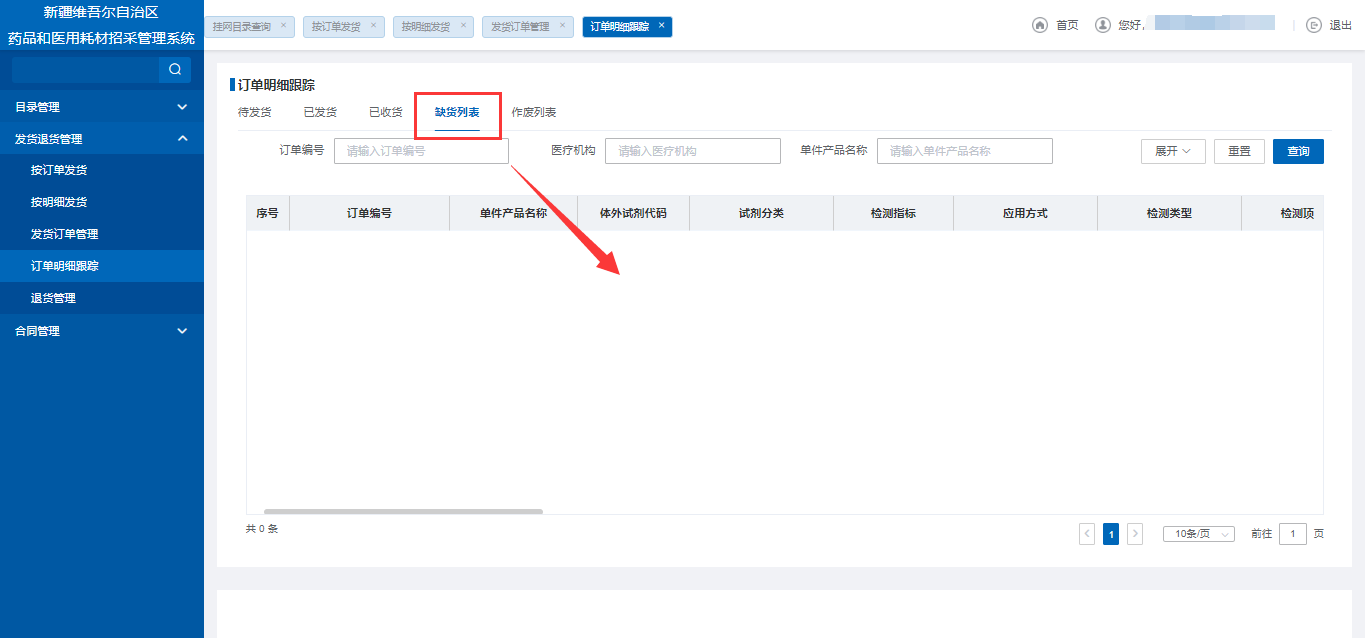
1. 点击【已发货】，跳转订单明细跟踪已发货查询列表。



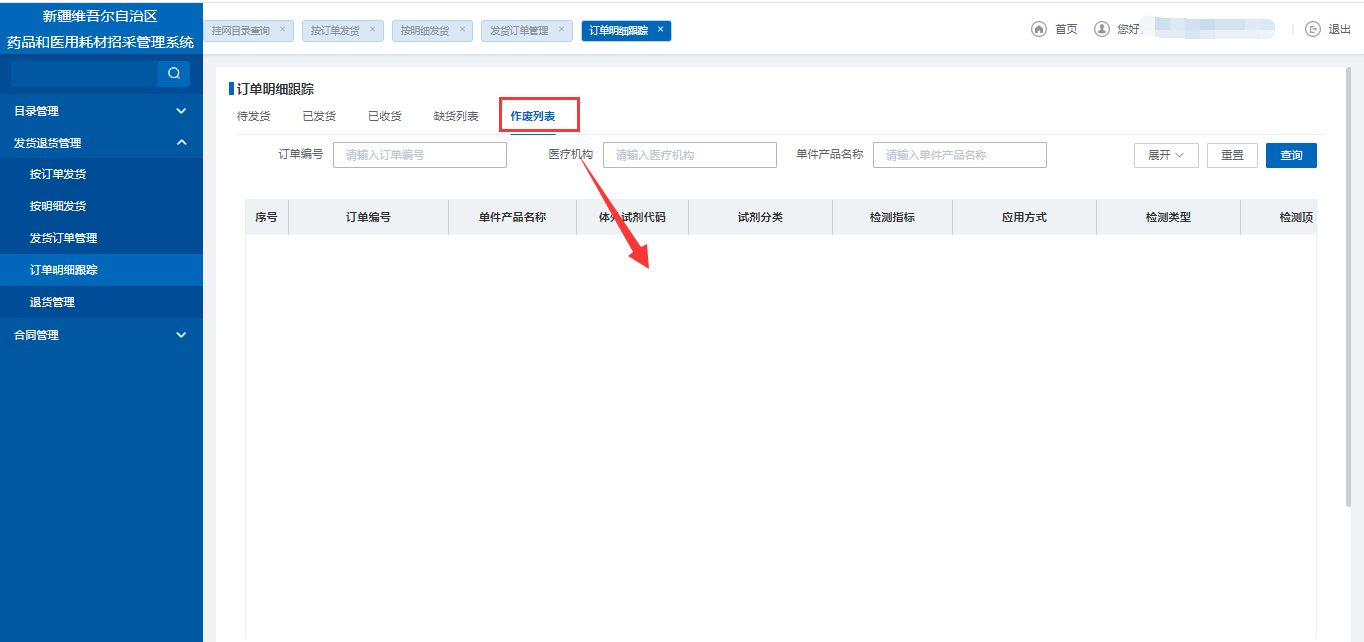
1. 点击【已收货】，跳转订单明细跟踪已收货查询列表。



1. 点击【缺货列表】，跳转订单明细跟踪缺货列表查询列表。



1. 点击【作废列表】，跳转订单明细跟踪作废列表查询列表。



##### 注意事项

退回的退货数据，医疗机构可重新填写再次进行退货。

#### 退货管理

##### 功能描述

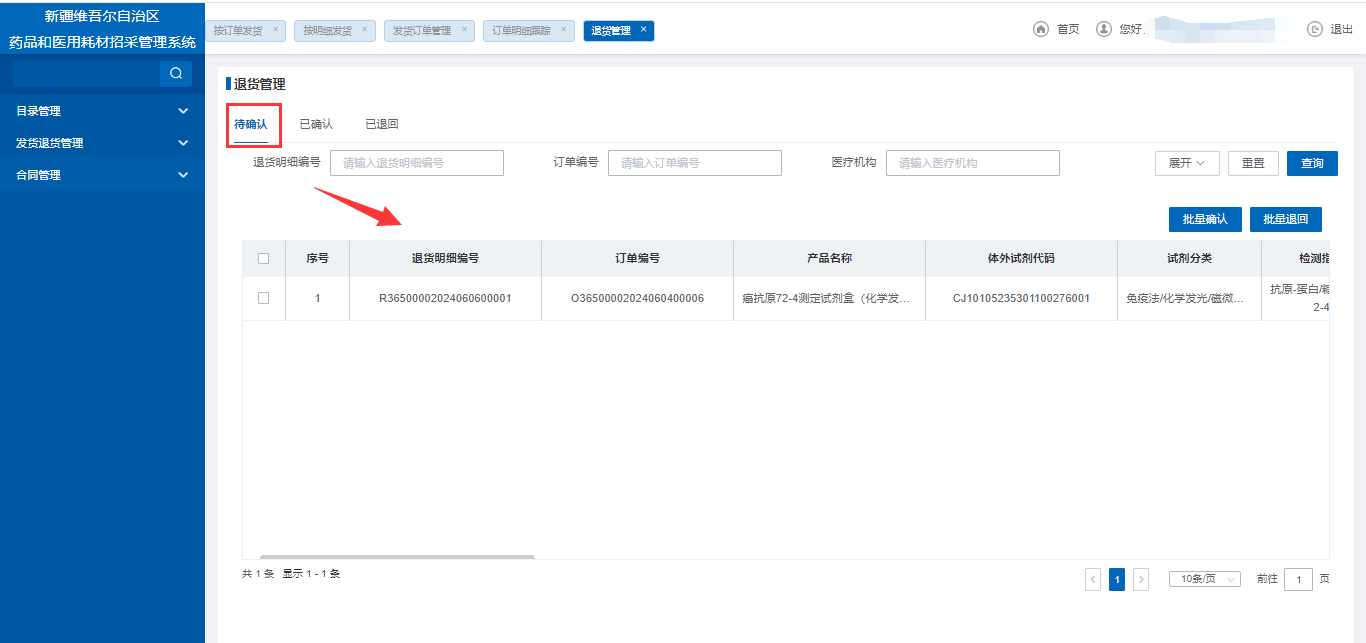
配送企业可对医疗机构提交的退货订单执行确认或退回等操作。

##### 操作权限

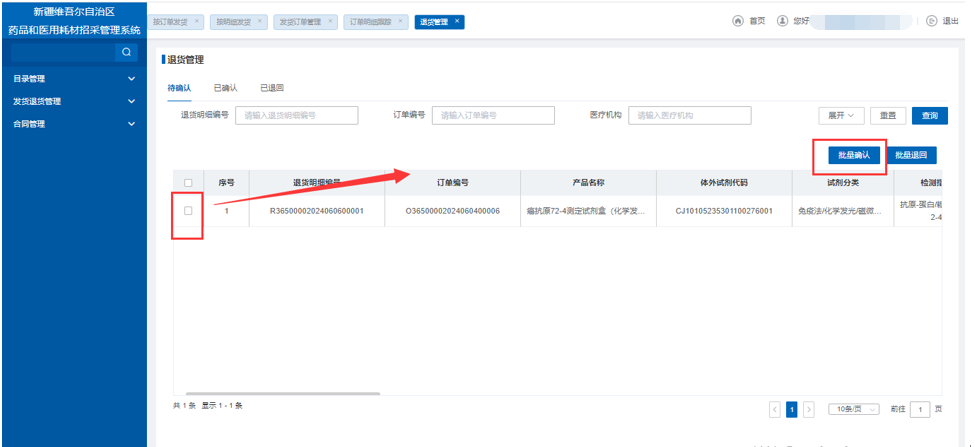
配送企业：退货确认或退回。

##### 操作流程

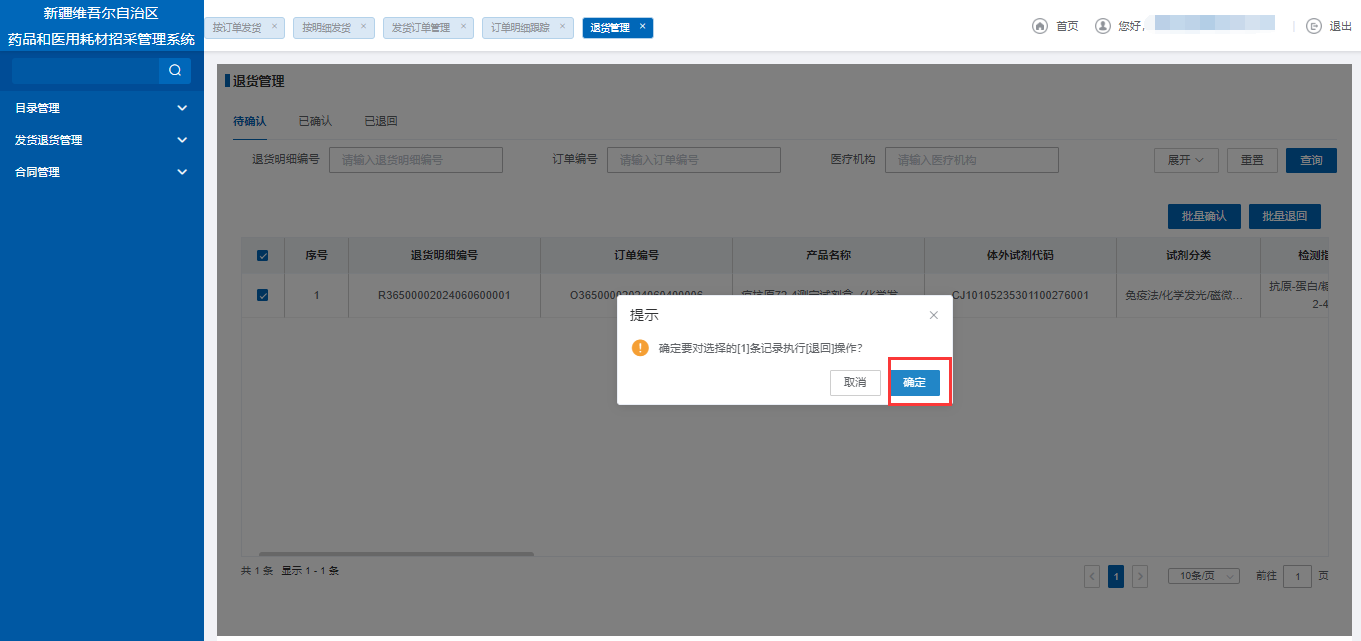
1. 点击【退货管理】，跳转退回待确认查询列表。



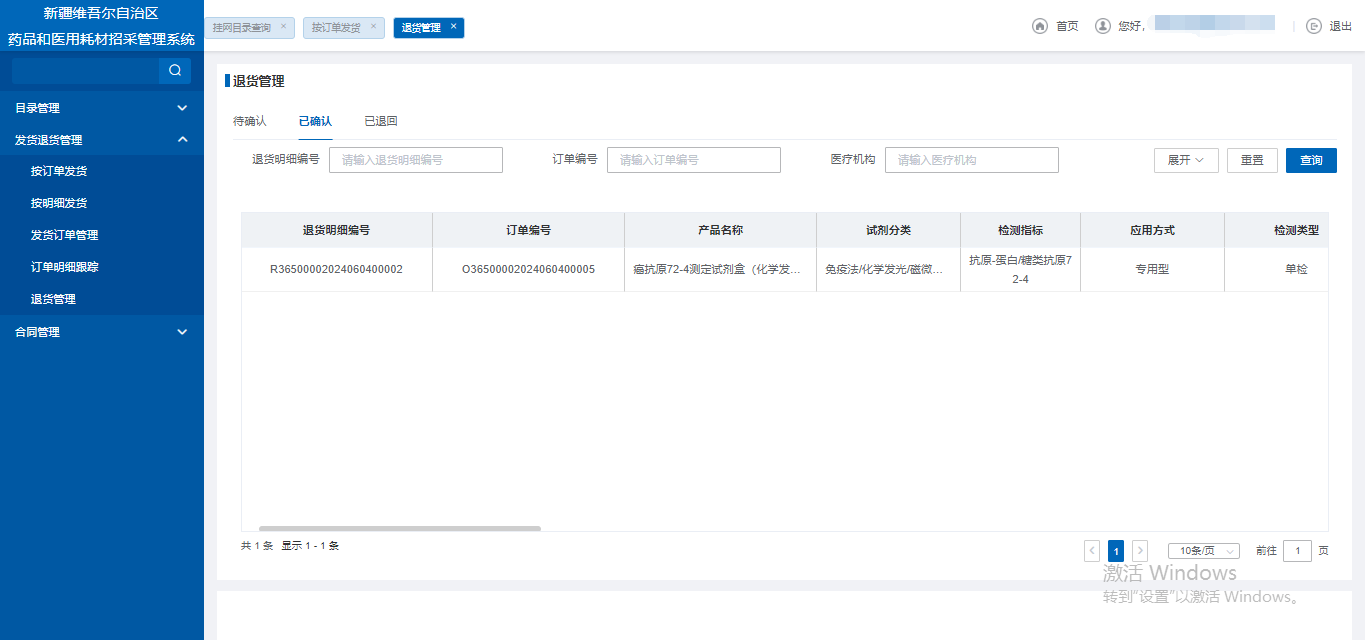
1. 选择勾选确认退货的退货单明细信息，点击【批量确认】，执行退货。



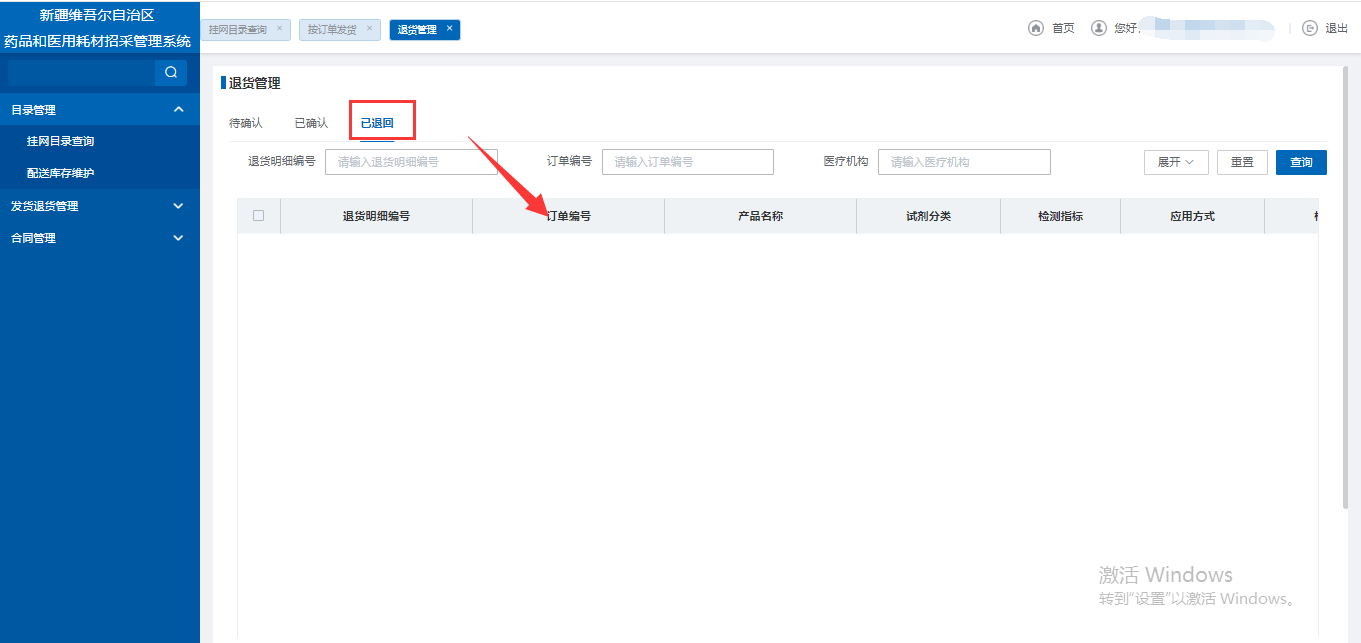
1. 选择要退回的退货单，点击【批量退回】，退回当前的退货单。



1. 点击【已确认】，跳转退货已确认查询列表。



1. 点击【已退回】，跳转退货已退回查询列表。



##### 注意事项

退回的退货数据，医疗机构可重新填写再次进行退货。

### 合同管理

#### 功能描述

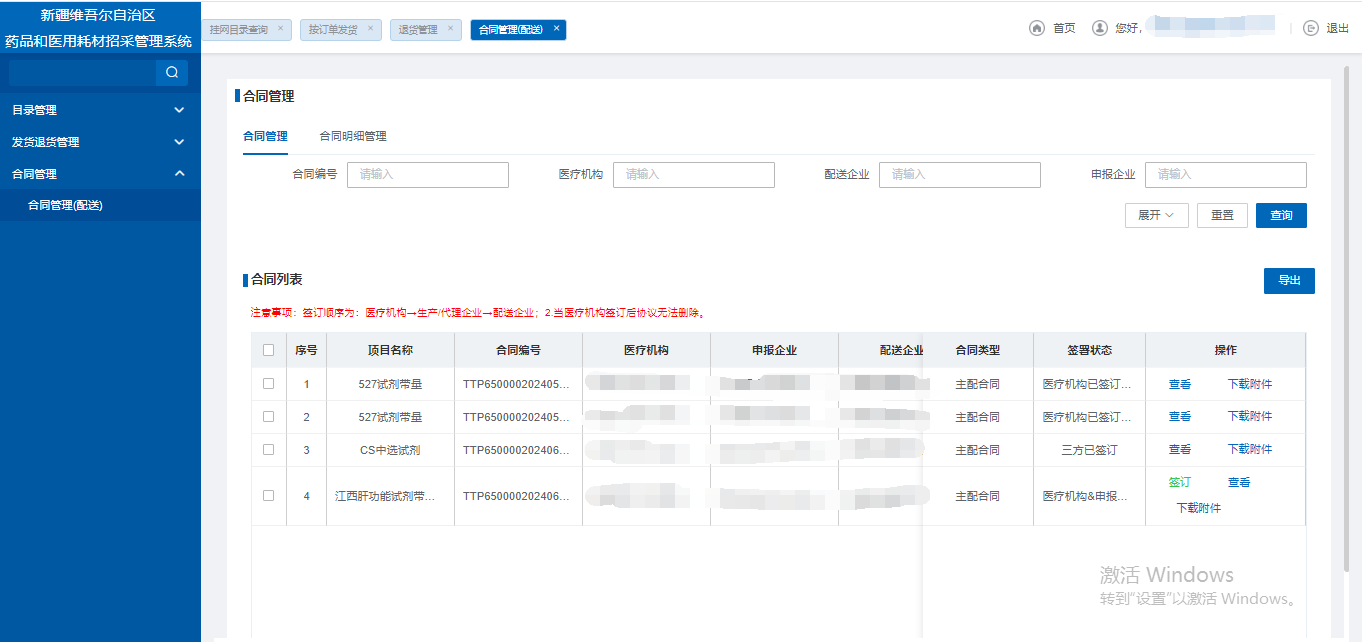
配送企业，进行合同签章操作，完成协议签订。

#### 操作权限

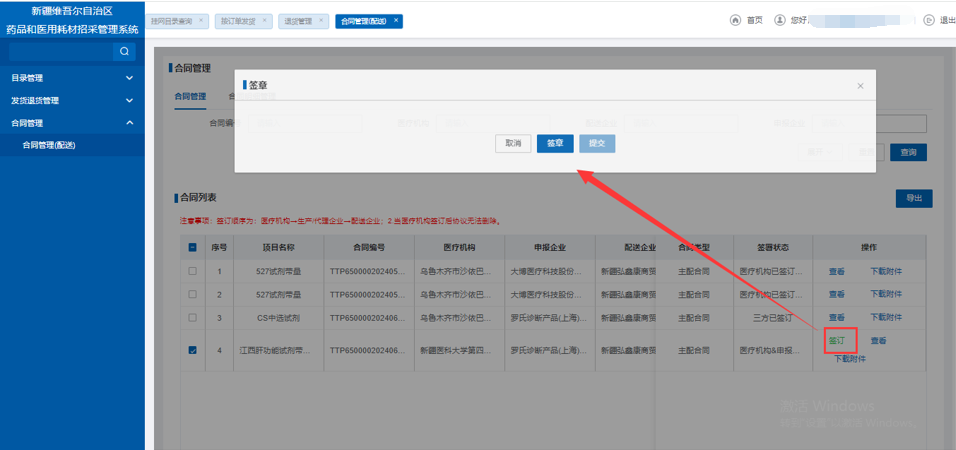
配送企业：使用CA控件进行合同签订。

#### 操作流程

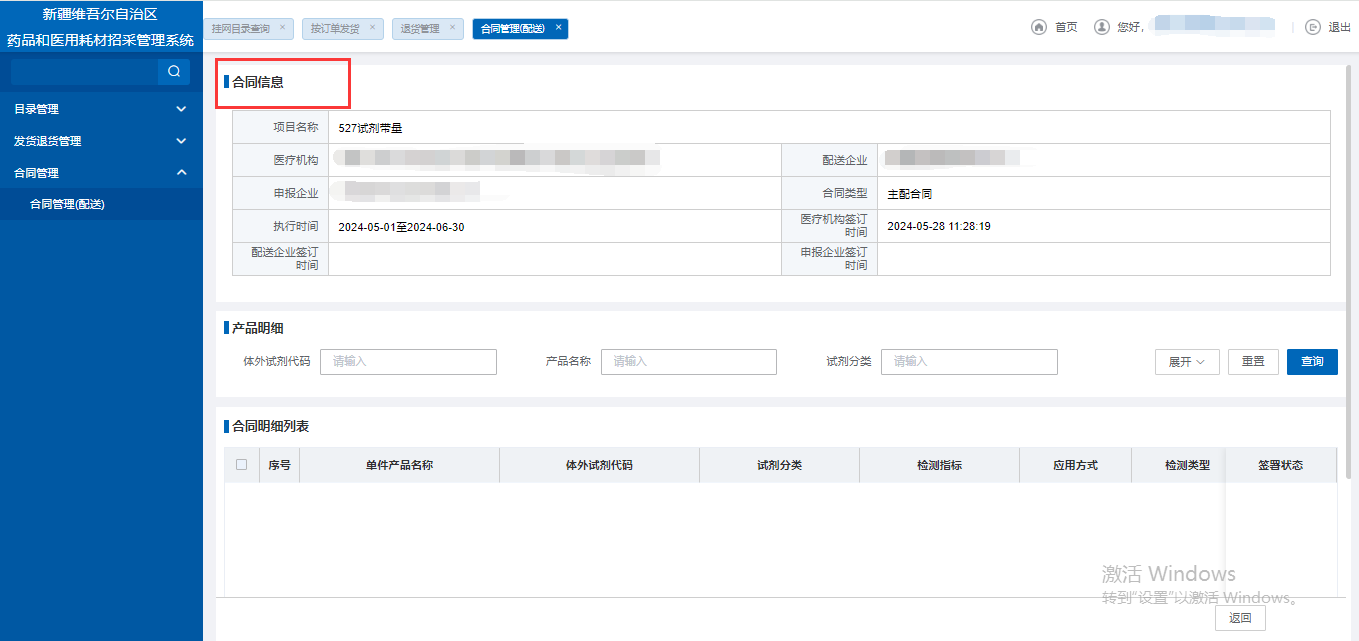
1.配送点击【合同管理（配送）】，跳转合同管理查询列表。



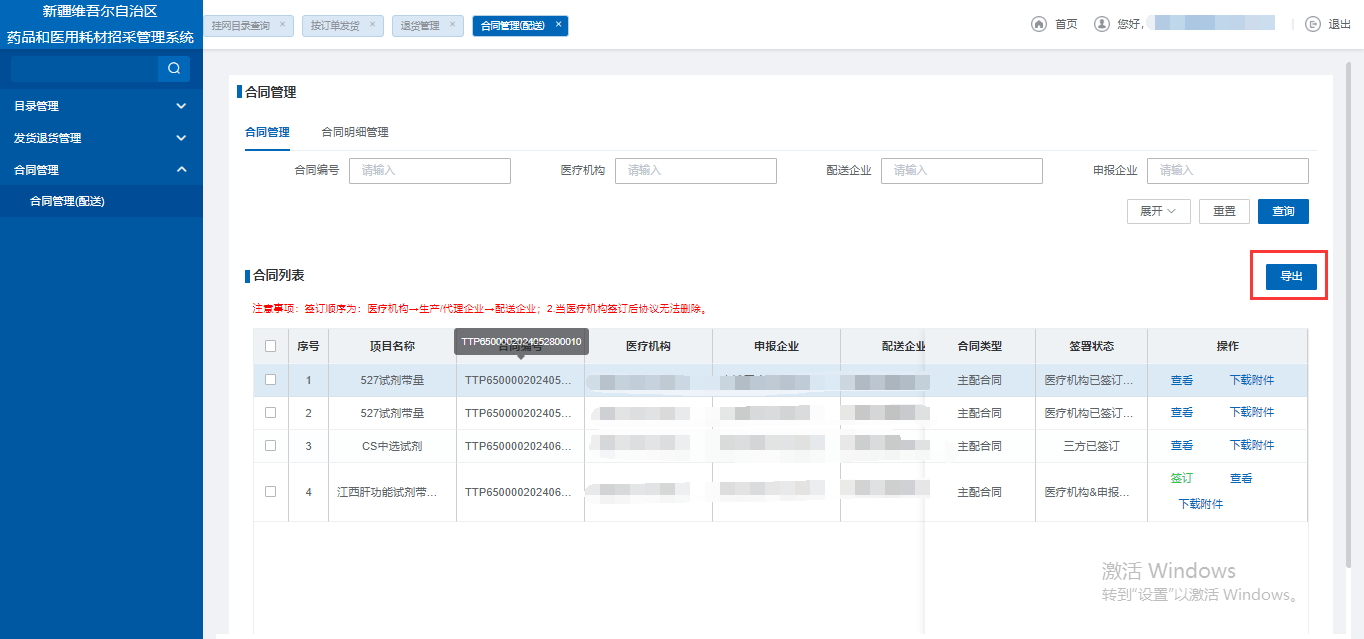
2.选择需要签章的数据明细，点击【签订】功能，跳转到第三方签字插件页面进行签章操作。



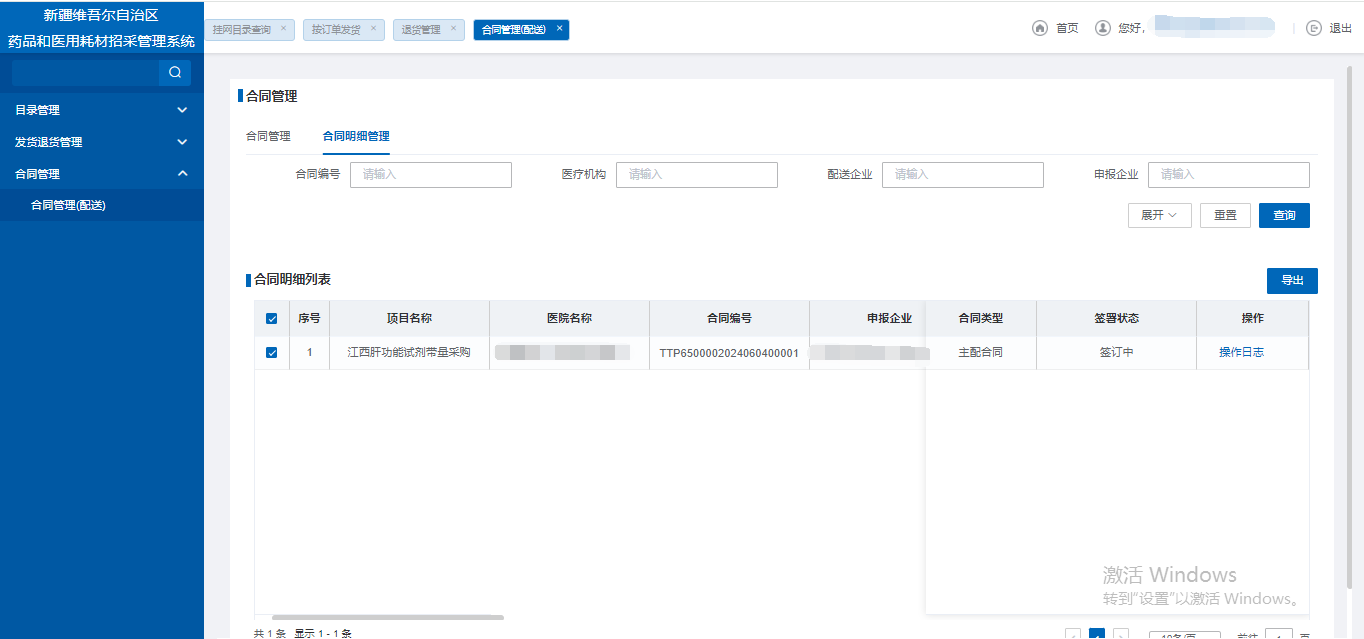
3.点击【查看】，查看医疗机构上传的合同信息，点击【下载附件】可对合同进行电子签章合同导出操作。



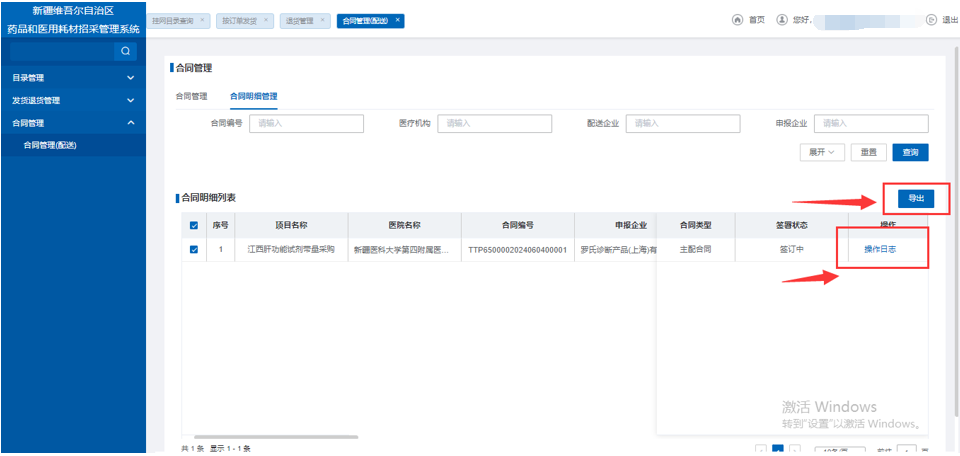
4.点击【导出】可对协议进行导出操作，导出当前查询的合同明细信息。



5.点击tab【合同明细管理】跳转到合同明细页面，初始化数据查询，展示当前合同中的明细数据及合同签署状态。



6.点击【操作日志】进行日志记录查询，点击【导出】进行导出明细数据操作。



#### 注意事项

签订顺序为：1.医疗机构→生产/代理企业→配送企业，2.当医疗机构签订后协议无法删除。