

附件 1

全国医疗保障经办精细化管理服务典型案例获奖名单

案 例	获奖单位
一等奖（1 个）	
成都市医保协议管理：合理设置红绿灯 把住服务三关口 推进治理现代化	四川省成都市医疗保障局
二等奖（3 个）	
健康路上 向阳花开——扬中市“向日葵”医保服务品牌的时代实践	江苏省扬中市医疗保障局
广州市全面实施基于大数据按病种分值付费工作取得良好成效	广东省广州市医疗保险服务中心
把医保服务窗口搬到群众家门口	山东省临沂市河东区医疗保障局
三等奖（10 个）	
邯郸市慢特病医保能效管理	河北省邯郸市医疗保障局
厦门首创新生儿医保参保报销“秒批”服务	福建省厦门市医疗保障中心
江西抚州智慧医保服务建设成效初显	江西省抚州市医疗保险事业管理局
武汉市疫情期间“互联网+就医购药”医保经办工作	湖北省武汉市医疗保险中心
放飞“快乐心情”，彰显优质服务	上海市普陀区医疗保险事务中心
天地之大，黎元为先	天津市医疗保障基金管理中心 红桥分中心
金华市优化大病保险经办服务大幅提高参保群众看病报销获得感	浙江省金华市医疗保障中心
从九个维度打造首都医保经办治理新格局	北京市医疗保障局医疗保险事务 管理中心

案 例	获奖单位
精细化管理推动精准资助，让困难群体应保尽保	安徽省六安市霍山县医保中心
小系统 大便利	湖南省湘潭市医疗保障事务中心
优秀奖（30 个）	
南京市医保智能监控系统建设情况	江苏省南京市社会保险管理中心 （医疗保险管理中心）
打造异地就医优质服务现代化样板城市	江苏省徐州市医疗保险基金管理中心
无锡市稳步推进 DRG 付费改革国家试点助力 医保患三方共赢	江苏省无锡市医疗保险基金管理中心
以标准为引领，以群众满意为中心，打造 “阳光医保 246”服务品牌	山东省邹城市医疗保障局
医保小窗口 服务大舞台	上海市长宁区医疗保险事务中心
以标准化管理促精细化经办 打造便捷高效 长护险管理服务模式	山东省青岛市医疗保障局
盘活“小支部”创造“大作为”——全力打造 医保“订单式”服务新模式	江西省南昌市青云谱区医疗保障局
宜宾市江安县医保局“三多”促“三全” 扎实推动“两病”认定清零行动	四川省宜宾市江安县医疗保障局
深圳市全力推进医疗保障政务服务改革 全面做实“就近办、网上办、自助办”先行示范	广东省深圳市医疗保险基金管理中心
向改革要红利 向服务要满意 记阳泉市 “互联网+医保门诊大额疾病线上服务”试点工作	山西省阳泉市医疗保险管理服务中心
畅通便民高速路 创新服务惠民生	吉林省吉林市社会医疗保险管理局
大数据推进医保经办精细化管理	浙江省台州市玉环市医疗保障局
随州市治理“痛点” 疏通“堵点” 打通医保扶贫服务“最后一公里”	湖北省随州市医疗保障局
精简备案材料 优化备案流程 全面实现“零跑腿、不见面” 异地就医网上备案	河北省医疗保障局异地就医中心

案 例	获奖单位
落实“最初一公里”打通“最后一公里” 让医疗保障服务浸润民心	黑龙江省佳木斯市同江市医疗保障 服务中心
互联网+医保，为群众提供方便快捷安全高效的服务	河北省廊坊市医疗保障局医疗保险 管理中心
汕尾市以信息化建设为突破口 全力打造 “五新”医保	广东省汕尾市医疗保障事业管理中心
广元市医保局 强基层 提服务 全面激活 基层医保经办细胞	四川省广元市医疗保障局
聚焦堵点，创新举措，株洲市全面打通 “两病”门诊用药“最后一公里”	湖南省株洲市医疗保障局
建立医保医师制度助力医保精确管理	河南省濮阳市社会医疗保险处
亳州市开启医保智慧监管模式维护群众救命钱	安徽省亳州市医疗保障局
实行慢病“六管理” 提供医保“心服务”	甘肃省庆阳市镇原县医疗保障局
衢州市慢病“门诊掌上通” ——慢性病门诊 支付结算智能化应用	浙江省衢州市医疗保障事业管理中心
优化医保治理 推动医保服务提质增效	重庆市永川区医疗保障局
坚持问题导向，聚集资源整合， 着力构建三级联动考核机制	海南省医疗保险服务中心
群众得红利 经办能减负 广西壮族自治区内基本医疗 保险关系转移接续业务实现全流程提质增效	广西壮族自治区医疗保障事业 管理中心
监管方式创新和探索	辽宁省辽阳市医疗保障事务服务中心
昌吉州医保局继续打造优质服务 扎实推进医保 经办管理服务精细化	新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州 医疗保障局
旧时天价救命药，飞入寻常患者家	贵州省医疗保障事务中心
围绕大局优服务，精雕细琢惠百姓	内蒙古自治区鄂尔多斯市 医疗保障中心